

# Buenas prácticas en Orientación Educativa. Un estudio sobre las experiencias e intervenciones de los Servicios de Orientación en instituciones educativas de distintos niveles y modalidades de la Provincia de Mendoza.

Good practices in Educational Guidance. A study on the experiences and interventions of the Guidance Services in different levels and modalities in the Mendoza.

Boas práticas em orientação educacional. Um estudo sobre as experiências e intervenções dos Serviços de Orientação em instituições de ensino de diferentes níveis e modalidades na Mendoza.

**Gabriela Inés González (Dir)<sup>1</sup> y María Sol Couto (Codir)<sup>2</sup>**

Instituto de Ciencias de la Educación. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Cuyo

---

<sup>1</sup> [gabygonzalezbarros@gmail.com](mailto:gabygonzalezbarros@gmail.com)

<sup>2</sup> [msolcouto@gmail.com](mailto:msolcouto@gmail.com)

**Integrantes:** Viviana Navarta, Mariana Ríos, Melisa Flores Magni, Antonella Viggiani, Alejandro Abraham Saffi, María Candela Traslaviña, Florencia Mercau Ortiz, Valentina Venturella Caffarelli, Sofía Giannaula Di Fabio.

**Palabras clave:** Orientación Educativa, Buenas Prácticas, Intervención, Servicio de Orientación

**Key Words:** Educacional Guidance, Good Practices, Intervention, Guidance Service

**Palavras-chaves:** Orientação educativa, Boas práticas, Intervenção, Serviço de orientação

## Resumen

La línea de investigación que aquí se aborda está relacionada con la Orientación Educativa, desde una perspectiva integral, asumiendo el punto de vista pedagógico, psicológico y social, en distintos ámbitos de intervención, de la provincia de Mendoza, República Argentina.

En la Universidad Nacional de Cuyo, este abordaje se inició en 2013 y en esta etapa del proyecto proponemos conocer “buenas prácticas” en la Orientación Educativa, entendiendo que es un constructo teórico-práctico que necesita ser redefinido en nuestro campo.

¿Qué entendemos por buena práctica? Podemos identificar este concepto vinculado con el sector empresarial y la gestión pública como alternativas de acción ante un problema (Rodríguez, 2008). En educación, algunos autores (Braslavsky y Patiño, 2003) consideran que una buena práctica es una manera de actuar que ofrece resultados concluyentes y que su puesta en práctica permite mostrar innovación respecto a lo que se realiza.

Trabajar con buenas prácticas de la Orientación Educativa pretende reconocerlas como herramientas conceptuales operativas que posibilitan identificar y compartir conocimientos favorecedores de la reflexión profesional y los modos de abordar proyectos (Escudero Muñoz, 2009) teniendo en cuenta la diversidad de contextos, sujetos y condiciones, puede ser un factor condicionante.

Durante el desarrollo del proyecto de investigación evaluado y financiado por SeCTyP 2016-2018 (actualmente SIIP), se analizaron problemáticas, proyectos y prácticas en el marco de las experiencias laborales de sus actores: los profesionales de la orientación. A partir de dicha indagación redefinimos la noción de “buenas prácticas” en el marco de la orientación local, encontrando las siguientes notas distintivas:

- Conjunto de acciones que realizan los profesionales de la orientación para mejorar las relaciones, procesos y actividades orientadas a lograr resultados positivos en el desarrollo integral de estudiantes, docentes y comunidad educativa.
- Espacio donde los diferentes actores que intervienen, se han sensibilizado respecto a la práctica que acontece y generan distintas alternativas para el trabajo en conjunto.
- Consideración, no sólo de lo que aparece en la cotidianeidad del servicio, sino lo que subyace a los emergentes.
- Praxis fundamentada en la relación entre teoría y práctica.
- Acciones que garantizan del derecho a la educación generando prácticas inclusivas.

En esta etapa se plantea indagar en las experiencias positivas que facilitan el trabajo en equipo y posibilitan logros en términos de orientación educativa. Se proyecta centrar la mirada en las buenas prácticas de los Servicios de

Orientación en la provincia de Mendoza, desde una metodología cualitativa -estudio de caso-, con un diseño flexible (Vasilachis, 2011), con la finalidad de generar un instrumento de autoevaluación y reflexión de las intervenciones pedagógicas orientadoras.

Como avances, hasta el momento, se realizó el primer “Encuentro de Servicios de Orientación de Escuelas Secundarias. Compartiendo Buenas Prácticas”. Permitió mostrar experiencias innovadoras e identificar dificultades comunes a partir de tres ejes: trayectorias escolares, trabajo con docentes y comunidad educativa, y convivencia.

#### **Bibliografía**

- Braslavsky, C. y Patiño, M. I. (2003) Desarrollo curricular y "buenas prácticas" en educación. UNESCO: BIE, Serie de Documentos de BIE – 2.
- Escudero Muñoz, J.M. (2009) Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 13(3), 107-141.
- González, G.; Couto, M.S.; Navarta, N.V. (2016). La Orientación Educativa en la Provincia de Mendoza, República Argentina. Modelos históricos y perspectivas actuales. Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, 1(4), 85-98.
- González, G.; Couto, M.; Navarta, N. (2018). Servicios de orientación en la escuela secundaria de Mendoza y el derecho a la educación. Alquimia Educativa, 5(1), 31-34.
- Rodríguez, D. (2008) Buenas prácticas en el ámbito educativo y su orientación a la gestión del conocimiento. Educación, (17)33. Disponible en: <<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1537>>. Fecha de acceso: 12 feb. 2019.
- Vasilachis, I. (2011) Estrategias de Investigación Cualitativa. Barcelona: Gedisa.