

El Centro Comunitario de Desarrollo Humano “Otra mirada”: Una experiencia en una Universidad Intercultural

*The Community Center for Human Development “Another Look”:
An experience at an Intercultural University*

*O Centro Comunitário de Desenvolvimento Humano “Outro Olhar”:
experiência em uma Universidade Intercultural*

Mayra Moreno López¹

María Soledad Angulo Aguilazoch²

Célida del Carmen Rodrigo Félix³

José Ángel Vera Noriega⁴

¹mayramoreno@uaim.edu.mx Universidad Autónoma Indígena de México, México.
<https://orcid.org/0009-0006-5683-2975>

²mariasoledad.angulo@uaim.edu.mx Universidad Autónoma Indígena de México, México.
<https://orcid.org/0000-0002-8172-9666>

³celidadrodrigo@uaim.edu.mx Universidad Autónoma Indígena de México, México.
<https://orcid.org/0009-0007-2059-2356>

⁴jose.vera@unison.mx Universidad de Sonora, México.
<https://orcid.org/0000-0003-2764-4431>

Resumen

El presente escrito muestra el resultado que ha tenido el funcionamiento del Centro Comunitario de Desarrollo Humano (CCDH) "Otra mirada", de la Universidad Autónoma Indígena de México, en Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa, como estrategia pedagógica para la vinculación entre la teoría y la práctica al servicio de la Licenciatura en Psicología Social Comunitaria. El objetivo general es reflexionar y sistematizar las experiencias educativas de los usuarios y estudiantes que participan y han participado en el CCDH. Esta indagación adopta un enfoque cualitativo y la aplicación del método de sistematización de experiencias. El grupo de participantes se seleccionó de forma intencional, estando conformado por los estudiantes que han realizado el trabajo solidario, servicio social y estadía profesional; así como por usuarios del mismo centro. Se culminó recabando información con las cuatro responsables del CCDH. Se consultaron documentos impresos y electrónicos sobre los procesos de atención a la población, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los usuarios y grupo focal para estudiantes y egresados. El análisis de los discursos de los alumnos deja ver que lograron un favorable desarrollo de habilidades y aptitudes al integrar teoría-práctica. Los usuarios del CCDH proyectaron satisfacción con el servicio del CCDH. Tanto los estudiantes como los usuarios evidencian la necesidad de una mejor planeación de los programas y horarios de servicio que ofrece el CCDH. Los programas mencionados y valorados fueron; asesoría a grupos familiares en conflicto, educación especial y psicológica, educación sexual, programas remediales para competencias académicas básicas y sobre prevención y apoyo en adicciones.

Palabras clave: *Sistematización de experiencias, universidad intercultural, psicología social comunitaria, centro comunitario*

Abstract

This written work shows the result of the operation of the Community Center for Human Development (CCDH) "Another look", of the, Universidad Autónoma Indígena de México in Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa, as a pedagogical strategy for the link between the theory and practice at the service of the Bachelor's Degree in Community Social Psychology. The general objective is to reflect and systematize the educational experiences of users and students who participate and have participated in the CCDH. This investigation, with a qualitative approach, applies to the method of systematization of experiences. The group of participants was selected intentionally, made up of students who have carried out solidarity work, social service and professional stay. As well as by users of the same center. It was completed by collecting information from the four officials of the CCDH. As well as by users of the same center. It was completed by collecting information from the four officials of the CCDH. Printed and electronic documents were

consulted about the processes of care for the population; semi-structured interviews were carried out with users and a focus group for students and graduates. The analysis of the students' speech shows that they achieved a favorable development of skills and aptitudes by integrating theory-practice. CCDH users projected satisfaction with CCDH service. Both students and users evidence the need for better planning of the programs and service schedules offered by the CCDH. The programs mentioned and valued were counseling for family groups in conflict, special and psychological education, sexual education, remedial programs for basic academic skills and addiction prevention and support.

Keywords: *Systematization of experiences, intercultural university, community social psychology, Community Center*

Resumo

Este artigo mostra o resultado do funcionamento do Centro Comunitário de Desenvolvimento Humano (CCDH) "Outro olhar", da Universidade Autônoma Indígena do México, em *Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa*, como estratégia pedagógica para o vínculo entre a teoria e prática a serviço do Bacharelado em Psicologia Social Comunitária. O objetivo geral é refletir e sistematizar as experiências educativas dos usuários e estudantes que participam e já participaram do CCDH. Esta investigação tem abordagem qualitativa, aplicando o método de sistematização de experiências. O grupo de participantes foi selecionado intencionalmente, sendo constituído por estudantes que realizaram trabalho solidário, serviço social e permanência profissional; bem como por usuários do mesmo centro. Este processo culminou com a recolha de informações das quatro responsáveis da CCDH. Foram consultados documentos impressos e eletrônicos sobre os processos de atendimento à população, realizadas entrevistas semiestruturadas com usuários e grupo focal para estudantes e graduados. A análise do discurso dos alunos mostra que estes alcançaram um desenvolvimento favorável de competências e aptidões através da integração teoria-prática. Os usuários do CCDH projetaram satisfação com o serviço CCDH. Tanto os estudantes quanto os usuários evidenciam a necessidade de um melhor planejamento dos programas e horários de atendimento oferecidos pelo CCDH. Os programas mencionados e valorizados foram: aconselhamento para grupos familiares em conflito, educação especial e psicológica, educação sexual, programas de recuperação de competências acadêmicas básicas e prevenção e apoio à toxicodependência.

Palavras-chave: *Sistematização de experiências, universidade intercultural, psicologia social comunitária, centro comunitário*

Introducción

Los centros comunitarios nacen de la necesidad de lograr la integración de los habitantes de las comunidades que se encuentran en zonas de vulnerabilidad, marginación y pobreza (Gobierno de Nuevo León, 2014). En la educación superior las prácticas profesionales representan una parte muy importante de la formación universitaria, dado que son uno de los últimos pasos hacia la meta que es la profesionalización. Como menciona Tallaferro (2006), en las aulas universitarias lo fundamental ha sido la formación teórica, asumiendo que es suficiente con que los estudiantes apliquen sin cuestionarse esos conocimientos al abordar la realidad educativa. Considerando lo anterior, los centros comunitarios son el espacio adecuado que permiten a los estudiantes consolidar los conocimientos adquiridos en clase, desarrollar actividades clave en el ámbito laboral, fortalecer la formación académica y propiciar el aprendizaje para fortalecer habilidades (Quilaqueo, 2007).

Con la sistematización de la experiencia de los diferentes actores y beneficiarios, se puede dar cuenta del resultado que ha tenido el funcionamiento del Centro Comunitario de Desarrollo Humano (CCDH), en cuanto al propósito para el que fue pensado y gestionado por la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM); con el objetivo de identificar las oportunidades de mejora para el CCDH.

UAIM. Plan de estudios y eje de vinculación

La UAIM, fue diseñada bajo un modelo intercultural de respeto a la diversidad y para responder a las condiciones de las poblaciones indígenas de México, de manera específica a las comunidades de Sinaloa (figura 1), con el objeto de brindar una oferta educativa vinculada con las necesidades reales de las poblaciones de donde emergen los estudiantes (UAIM-CGE, 2013).

Figura 1



Mapa del municipio de El Fuerte, pueblo de Mochicahui y comunidades del entorno

Nota: Adaptado de "Etnozoología del pueblo mayo-yoreme en el norte de Sinaloa: uso de vertebrados silvestres" [Fotografía], por I. Cortés-Gregorio, 2013

En la normativa de la UAIM, se menciona que en los departamentos académicos se agruparán los Programas Educativos (PE), siendo el Departamento de Ciencias Sociales al que pertenece la Licenciatura en Psicología Social Comunitaria (LPSC). El PE de la LPSC se integra por un grupo de profesores, en este caso de la unidad Mochicahui y como órgano colegiado de la LPSC discuten, dialogan y toman acuerdos en lo referente a los procesos y programas de este PE (UAIM-Estatuto Orgánico, 2021).

La visión curricular de la universidad y de manera específica de este PE, está centrada en competencias y habilidades para el análisis de los factores socioculturales en cuatro escenarios: salud, educación, trabajo y conducta pública. Se incluyen en la estructura de la formación disciplinar, la psicología social, el desarrollo comunitario y social. El perfil de egreso de la carrera es formar profesionales con los conocimientos científicos necesarios para "comprender, interpretar, analizar y explicar las acciones humanas, desarrollando competencias y habilidades para evaluar e intervenir en el ámbito comunitario y social, con el fin de promover y mejorar sus condiciones de vida, respetando su cosmovisión" (UAIM-CGE, 2022, pp.51-53).

La LPSC, se crea en el año 2006, a partir de que las autoridades solicitaron que se hiciera una revisión del programa de Licenciatura en Etnopsicología

existente en ese tiempo, porque resultaba difícil de sostener debido a que se carecía de bibliografía y docentes especialistas en el área, lo que motivó a consultar expertos, concluyendo que lo recomendable, dado los resultados de mencionada revisión, era cambiar dicho programa por el de Licenciatura en Psicología Social comunitaria (Rodrigo-Félix, Moreno-López y Angulo-Aguilazoch, 2022). A la fecha, este programa educativo cuenta con un plan de estudios estructurado por competencias y acreditado por el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP), con un enfoque intercultural respondiendo a las necesidades sociales emanadas del seguimiento de egresados, así como de dependencias tanto gubernamentales como de la sociedad civil (UAIM-CGE, 2022).

De manera transversal las asignaturas de la malla curricular se agrupan en 3 ejes: disciplinar, de lengua, cultura y comunidad y de vinculación comunitaria. La distribución de créditos por ejes de formación se detalla en la siguiente tabla 1:

Tabla 1

Ejes formativos en el plan de estudios de la LPSC

Ejes formativos	Unidades Académicas	Créditos	%
Eje disciplinar	40	215	77
Eje de lengua, cultura y comunidad	8	40	14
Eje de vinculación comunitaria	5	25	9
Total	53	280	100

Fuente: UAIM-CGE, (2022, p.66). Rediseño Curricular de Planes de Estudio de los Programas Educativos de la Universidad Autónoma Indígena de México.

Dentro del eje de vinculación el estudiante, para poder validar los créditos, sumados a las asignaturas, debe realizar actividades que lo mantienen en contacto con las comunidades, a través de diversos proyectos. Del primero al sexto semestre realizan trabajo solidario, en séptimo semestre servicio

social, finalmente en octavo semestre, estadía profesional. El eje de vinculación permite que los educandos puedan reafirmar y cumplir con el propósito de la carrera, ya que fortalecen el perfil de egreso que el psicólogo social comunitario requiere, y así realizar proyectos y programas que forman parte de instituciones, públicas y privadas. Es esto último lo que permite que el CCDH cobre vida en el escenario de UAIM, siendo la LPSC quien alberga el proyecto, derivado del convenio con el entonces Gobierno Estatal de Sinaloa.

En el siguiente apartado se describen cada uno de los momentos históricos del CCDH, el cual tiene el propósito de disminuir las condiciones de riesgo psicosocial y favorecer el desarrollo humano de sujetos, grupos y comunidades en encuentros y actividades multidisciplinarias, así como, propiciar el desarrollo de competencias para la productividad social y de condiciones de bienestar socioemocional.

Momentos históricos del CCDH “Otra mirada”

El CCDH ha tenido tres momentos históricos en su funcionamiento dentro de la UAIM, desde que inició, en el año 2013, hasta la actualidad.

Primer momento 2013-2017. En esta primera etapa, el 16 de mayo de 2013, en el marco de la cuarta semana académica del Programa Educativo de la LPSC se puso en marcha el proyecto CCDH, creado a través de un convenio con el Gobierno Estatal en turno, quienes convinieron en sumar esfuerzos para brindar este servicio a la comunidad de Mochicahui y las comunidades aledañas. La UAIM proporcionó la ubicación de operación además de coordinar a los estudiantes del Programa Educativo (PE), quienes apoyaban en el desarrollo de cada uno de los programas planeados para atender las necesidades detectadas en el diagnóstico realizado anticipadamente (Douret, 2013). En este proceso de diagnóstico, también participaron estudiantes del PE de la LPSC y el personal del gobierno del Estado de Sinaloa, México. A partir de este momento se definieron cuatro vertientes: atención psicológica, atención académica, arte y deporte; así que, en ese tiempo, se contaba con un completo equipo humano para atender a los miembros de las comunidades que solicitaban atención del CCDH.

La dinámica de trabajo era con un horario de 9:00 a 18:00 horas; se atendía a niños, padres de familia y comunidad en general en las cuatro vertientes, principalmente en asesoría psicológica, apoyos compensatorios para la educación primaria y promoción del deporte y las artes. Los estudiantes eran coordinados para apoyar en cada una de esas vertientes, lo que les generaba créditos académicos, participando principalmente en las áreas de deportes, arte y programas académicos.

Segundo momento 2017-2020. En enero del año 2017, hubo cambio de Gobierno en el Estado de Sinaloa; el CCDH y la UAIM, después de varios diálogos los profesores integrantes de la academia del PE de la LPSC, asumieron la responsabilidad de continuar con las actividades del CCDH.

Se comisionó a otra profesora de tiempo completo de la LPSC como encargada del CCDH, asignándole algunas horas de su carga horaria. Se estuvo trabajando, logrando avances con la participación de profesores de la LPSC. Durante este tiempo se tuvo el apoyo del gobierno municipal de El Fuerte a través del Instituto Municipal de las Mujeres (IMMujeres), que comisionó a una psicóloga para apoyar al CCDH. Algunas actividades en esta segunda fase: se atendieron alumnos de la escuela primaria de la localidad, turno vespertino, a quienes se les impartieron talleres sobre construcción de espacios de paz, resiliencia, así como de acompañamiento integral con el objetivo de apoyar a la comunidad que requería información, planeación y canalización de actividades lúdico-recreativas y en atención psicológica para apoyo escolar a niñas y niños. Se impartieron cursos de lima-lama, danza folclórica y se conformó un club de fútbol. En la vertiente educativa se realizaron talleres de habilidades básicas de computación (herramientas office: word y powerpoint) por parte de algunos docentes de la LPSC, dentro de su carga horaria, se programaban en el marco de las vertientes antes mencionadas.

Tercer momento 2020-2023. A partir de marzo de 2020 que inició la pandemia de COVID 19 y todo el año 2021, el CCDH permaneció inactivo. Para los docentes la prioridad era atender y/o buscar alternativas con las que se pudiera contactar a los estudiantes, pues la instrucción por parte de las autoridades universitarias, quienes a su vez atendían las disposiciones

gubernamentales, sin analizar la situación de las características particulares de los estudiantes de la UAIM, fue que todos regresaran a sus comunidades y se cerraron las instalaciones, incluyendo las asistenciales (de albergue y comedor).

Los estudiantes de la UAIM, que son originarios de diferentes lugares de los estados de la República Mexicana, vinculados a comunidades indígenas y pocos de ellos con acceso a internet, después de contar con el apoyo presencial de una serie de recursos gratuitos tanto académicos, de infraestructura y asistenciales, para poder soportar su proceso de enseñanza aprendizaje de manera presencial, el tener que regresar a sus lugares de origen y continuar con el proceso de educación a distancia provocó descontrol para la gran mayoría, pues en su entorno familiar y comunitario no disponían de un espacio adecuado para estudiar, ni con equipo digital suficiente; tampoco con habilidades digitales necesarias y aunado a ello la UAIM no estaba preparada para atender a sus estudiantes de manera virtual (Miranda, 2021).

Los estudiantes, en su gran mayoría, no tenían las condiciones de conectividad para las clases virtuales, ya fueran de manera sincrónica o asincrónica; al decir de Miranda (2021), peregrinaron por una serie de estrategias para dar continuidad al aprendizaje de las asignaturas. Muchos jóvenes tuvieron que trabajar para su manutención personal y demás miembros de su familia y dejaron en segundo término su educación profesional, por lo que aumentaron los índices de deserción de la modalidad escolarizada de licenciatura (Ibarra, 2021).

En enero de 2022 se inició su reactivación con algunas actividades e intentando reanimar las cuatro vertientes mencionadas en el primer momento histórico del CCDH: atención psicológica, atención académica, arte y deporte; sin embargo, tomando en cuenta el tiempo de readaptación a la “nueva normalidad” después de la pandemia, tanto de los docentes como de los estudiantes y demás personal de la UAIM, ese proceso de reactivación del CCDH ha sido lento (UAIM, 2022).

Actualmente, desde el año 2023 la encargada del CCDH ha coordinado talleres de apoyo socioemocional para diferentes grupos de la comunidad.

Los talleres de pintura, danza folclórica y guitarra, con el apoyo de profesores de la UAIM; de asesoría pedagógica, de inglés y computación para niños, con el apoyo de estudiantes de la LPSC, dos días a la semana cada uno, con horarios de atención entre las 13:30 a las 18:00 horas, de lunes a viernes.

En la tabla 2 se presentan los datos de las acciones realizadas, en la que se puede observar el comparativo general de actividades y número de personas atendidas en cada momento histórico del CCDH.

Tabla 2
Comparativo general de actividades y número de personas atendidas en cada momento histórico del CCDH

Primer momento 2013-2017		Segundo momento 2017-2020		Tercer momento 2020-2023	
<i>Actividades</i>	<i>No. de personas atendidas</i>	<i>Actividades</i>	<i>No. de personas atendidas</i>	<i>Actividades</i>	<i>No. de personas atendidas</i>
Asesoría Psicológica individual y grupal	1634	Asesoría psicológica	566	Asesoría psicológica	54
Asesoría pedagógica	1156	Asesoría pedagógica	491	Asesoría pedagógica	60
Prácticas deportivas y culturales	861	Prácticas deportivas y culturales	223	Prácticas deportivas y culturales	34
	3651		1280		148

Fuente: Elaborada con datos de informes anuales de las responsables del CCDH "Otra mirada"

Relevancia, pertinencia y validez de la sistematización de experiencias del CCDH

La relevancia de este estudio es evaluar la utilidad pedagógica del CCDH, lo cual es importante principalmente para los estudiantes de la LPSC, dado que su participación en los diversos programas que se ofrecen les permite reforzar e incrementar sus conocimientos y aprendizajes, resultando sumamente útil para su formación profesional (Acevedo-Franco, et al., 2017). Es indudable que el involucrarse activamente en este espacio de aprendizaje representa, favorece y proporciona competencias profesionales que le dan solidez a su formación, lo que, en definitiva, redundará en mejores expectativas laborales (Vega y Arakaki, 2011).

La sistematización es un recurso muy importante para conocernos, para saber lo que estamos haciendo y ser críticos, reconocer los avances y continuar aprendiendo; nos ayuda a ir integrando reflexiones sobre las propias experiencias y nos va proporcionando una oportunidad para crecer profesionalmente (UNESCO, 2016).

El origen del concepto de sistematización de experiencias se dio en América Latina, “como fruto del esfuerzo por construir marcos propios de interpretación teórica desde las condiciones particulares de nuestra realidad” (Jara - Holliday, 2018, p.27). Agrega que, la sistematización de experiencias es un ejercicio intencionado que busca discernir el tejido complejo de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido. Requiere un empeño de curiosidad cognitiva y supone rigor metódico para convertir el saber que proviene de la experiencia, a través de su problematización, en un saber crítico, en un conocimiento más profundo.

Así que, cada vez más es valorada la necesidad de rescatar los aprendizajes de las experiencias prácticas que se adelantan en el campo de los quehaceres cotidianos de los contextos en los que nos desenvolvemos (Barbosa-Chacón, 2015). Al sistematizar las experiencias, estamos comprendiéndolas y extrayendo lo significativo, por lo tanto, se deben ordenar, reconstruir, comunicar y compartir. Aquí tendemos a explicitar la lógica de un proceso

vivido, los factores que han intervenido, su relación, por qué lo han hecho, así cómo pueden enriquecer la práctica de ciertos contextos (Alves y Contreras, 2009).

Lezcano-Calderón (2014) argumenta que la sistematización se visualiza como un elemento para reflexionar sobre la práctica, teorizar y volver a la práctica a través de acciones, investigación y docencia, buscando siempre enriquecer los datos a través de la experiencia.

Aguilar et al. (2023), en su investigación propusieron una estrategia de sistematización de experiencias educativas en la práctica docente. Este análisis permitió modificar las estrategias utilizadas para la materia y aplicar esas tácticas en posteriores aplicaciones en la práctica docente para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Villalba, et al. (2019) indagaron sobre las distintas posiciones teóricas acerca de la conceptualización de la sistematización de experiencias y su impacto en las universidades del Tercer Mundo, concluyendo que la sistematización es un punto de partida, no de cierre, ya que en

[...] la sistematización de experiencias se debe partir de la realización de una reconstrucción de lo acaecido y un ordenamiento de los diversos elementos objetivos y subjetivos que han compuesto el proceso, para entenderlo y descifrarlo desde el enfoque de la propia praxis. (p.14)

Sánchez et al. (2020) analizaron en su estudio que la sistematización de experiencias ha incrementado notoriamente en los últimos años, en diferentes disciplinas, prevaleciendo en las áreas de intervención social, como salud, educación, proyectos de desarrollo, entre otros. Se explican características, origen, técnicas y proceso mediante el cual se logra, añaden que exige pasión y creatividad por parte del investigador.

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021), al implementar un proyecto de talleres emergentes de formación docente, concibieron la sistematización de experiencias educativas como una estrategia para acompañar al personal docente. Consideraron este trabajo como un espacio para explorar condiciones en las que los docentes, directivos y equipos de supervisión escolar de educación básica y media

superior recuperaran, interrogaran y sistematizaran los saberes generados poco a poco por ellos mismos durante la contingencia sanitaria, como una forma de crear nuevas maneras de abordar la educación.

De acuerdo con Jara - Holliday (2018), en el campo educativo la sistematización se emplea para dar cuenta de experiencias pedagógicas innovadoras, de historias de vida de maestros, así como de programas de formación dirigidos a poblaciones marginadas, entre otros. Con esta herramienta, se puede clasificar y ordenar la información que se obtenga a través de relatos de estudiantes y profesores que estuvieron involucrados en las actividades que se han realizado, además de todo lo expresado acerca de su experiencia. En educación superior la sistematización de experiencias es útil para reconocer prácticas didácticas o docentes de utilidad en el logro de los objetivos de egreso de los estudiantes (Martinic y Walker, 1984).

A partir de lo anterior, el objetivo general es reflexionar y sistematizar las experiencias educativas de los estudiantes que participan y han participado en el Centro Comunitario de Desarrollo Humano “Otra mirada” (CCDH). Los objetivos específicos son: a) Sistematizar las experiencias e identificar las competencias que los estudiantes han adquirido en los programas del CCDH; b) Sistematizar las experiencias de los usuarios sobre los servicios que se han ofrecido en el CCDH

Método

Esta indagación se basó en el enfoque cualitativo, aplicando el método de sistematización de experiencias, cuyos momentos consistieron en describir las vivencias del CCDH de la UAIM, con un plan de trabajo, rescatando el aprendizaje significativo a través de una mirada crítica y analítica (Jara-Holliday, 2018).

Participantes

El grupo de participantes se seleccionó de forma intencional, se conformó por los estudiantes que han realizado el trabajo solidario, servicio social y estadía profesional. Así como por usuarios del mismo centro. Se culminó

recabando información con las cuatro encargadas que ha tenido el CCDH, de acuerdo con el período de tiempo, que coincide con el análisis de los tres momentos de este. Se consultaron documentos impresos y electrónicos, como técnica se empleó la entrevista semiestructurada, la cual fue aplicada en grupo focal.

Se consideraron tres tipos de actores: un grupo focal de estudiantes (de siete a diez), otro de egresados (de siete a diez) que han participado en el CCDH y el grupo de usuarios entrevistados (de siete a diez). De manera presencial a estudiantes de pregrado de la LPSC y a usuarios del CCDH y vía virtual a egresados para aproximarnos así a la reconstrucción de lo que sucedió, desde las voces de los informantes. Se construyeron categorías que sirvieron para la interpretación y discusión desde los paradigmas interpretativo y crítico.

Procedimiento

Para iniciar con el proceso, se contactó a las personas que han estado como responsables de la coordinación de actividades del CCDH, quienes proporcionaron información, así como datos respecto a los estudiantes activos y egresados que participaron en los programas sociales; igualmente se obtuvieron datos de usuarios que han recibido atención en algunos de los servicios que se ofrecen.

Posteriormente se realizaron dos reuniones con estudiantes y egresados, utilizando la técnica de grupos focales, por ser idónea para reunir información, opiniones, actitudes y motivaciones, además de que da lugar a que haya una favorable interacción entre los integrantes del grupo. Para cada uno de los grupos focales se invitaron diez estudiantes asumiendo la presencia de al menos siete de ellos en cada uno de los grupos focales. Este procedimiento fue idéntico para los egresados. Considerando los objetivos del estudio, cada uno de estos grupos respondió a las preguntas que se indican en la tabla 3, siguiendo el orden de presentación, pero evitando la presencia de alguna de ellas cuando ya se había obtenido la información.

Por otra parte, para la recolección de información de las personas que han sido usuarios de los servicios que presta el CCDH se determinó llevar a cabo

entrevistas semiestructuradas para conocer y tener en cuenta su percepción acerca de la atención que recibieron y su punto de vista respecto a las preguntas que aparecen en la tabla 3.

Una vez recabada la información de los diferentes actores participantes, se utilizó para su análisis My GPT “Data Analysis” los gráficos se han hecho con ChatGPT Plus clásico y con el plugin “Diagrams: Show me”.

Tabla 3
Preguntas aplicadas a los grupos focales y entrevista a los diferentes actores de la experiencia pedagógica en el CCDH

Preguntas semiestructuradas a dos grupos focales (estudiantes y egresados) y entrevista semiestructurada para usuarios del CCDH	
Objetivo específico 1	<i>Grupo focal 1. 7 estudiantes activos que participan en el CCDH</i>
Sistematizar las experiencias e identificar las competencias que los estudiantes han adquirido en los programas del CCDH	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué tipo de aprendizajes lograste en el centro comunitario? 2. ¿Consideras que tu participación en las actividades en el CCDH te ayudó a fortalecer los conocimientos teóricos adquiridos en el aula? 3. ¿Qué formas y/o estrategias de vinculación utilizaste para hacer tu trabajo en la institución/comunidad donde estás participando/participaste? 4. ¿Cómo fue la respuesta de la institución/comunidad que recibió el servicio y su utilidad al proyecto de desarrollo social en el que colaboraste? 5. De acuerdo a la experiencia en tu participación en los proyectos/actividades en el CCDH, ¿Qué propones acerca de la vinculación con las instituciones/comunidad para mejorar los aprendizajes y aplicarlos en la práctica?

Grupo focal 2. 7 egresados que participaron en el CCDH

1. ¿Qué tipo de aprendizajes lograste en el centro comunitario?
2. ¿De qué manera consideras que se relacionaron los conocimientos y habilidades del eje formativo de vinculación con los conocimientos y habilidades de los ejes disciplinar y sociocultural?
3. ¿Qué formas y/o estrategias de vinculación utilizaste para hacer tu trabajo en la institución/comunidad donde participaste cuando colaboraste con el CCDH?
4. ¿Cómo fue la respuesta de la institución/comunidad que recibió el servicio y su utilidad al proyecto de desarrollo social en el que colaboraste?
5. ¿Los aprendizajes adquiridos al haber colaborado en los proyectos sociales del CCDH, te han sido útiles en tu ejercicio profesional?
6. De acuerdo con la experiencia en tu participación en los proyectos/actividades en el CCDH, ¿Qué propones acerca de la vinculación con las instituciones/comunidad para mejorar los aprendizajes y aplicarlos en la práctica?

**Objetivo
específico 2**

Entrevista semiestructurada a usuarios del CCDH

Sistematizar las experiencias de los usuarios sobre los servicios que

1. ¿Cómo considera que ha sido el tipo y la calidad del servicio que se le ha brindado en el CCDH?
2. ¿Qué tan satisfecho está con el tratamiento y seguimiento del apoyo brindado por el CCDH?

se han ofrecido en el CCDH

¿Qué propone usted para mejorar el servicio del CCDH?

3. Aparte del apoyo recibido a través de los proyectos sociales del CCDH, ¿cuáles otros servicios de apoyo social proponen, de acuerdo a las necesidades familiares o comunitarias que observa en su entorno?
-

Resultados

A continuación, se analizan los resultados obtenidos considerando la aplicación del método de sistematización de experiencias (Jara- Holliday, 2018), trabajando con experiencias particulares, con criterios rigurosos de aproximación a la realidad histórico-social del CCDH, que tengan validez y confiabilidad; considerando un camino metodológico que incluya instrumentos adecuados que permitan reconstruir y describir de la manera más concreta, detallada y precisa posible; para poder hacer una interpretación.

Grupo focal con estudiantes que participaron en el CCDH

Una vez obtenidas las respuestas a las diferentes preguntas realizadas, proporcionadas por los estudiantes que han participado en los programas del CCDH, atendiendo el objetivo de sistematizar las experiencias e identificar las competencias que los estudiantes han adquirido en los programas del CCDH, se alcanza lo siguiente:

1. Aprendizajes obtenidos en el CCDH

Los estudiantes manifestaron la importancia que tiene en su proceso formativo, el utilizar de manera práctica los conocimientos teóricos obtenidos. Asimismo, mencionaron cómo esto favoreció el desarrollo de habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

Se identificó en este análisis, que los estudiantes han desarrollado su trabajo en el CCDH, principalmente con niños, resaltando los desafíos y las

satisfacciones de esta tarea, lo que se pone en evidencia con los comentarios vertidos:

Est. 1 "Pues las veces que he ido únicamente he trabajado con niños".

Est. 2 afirma "Pues normalmente es un poco complicado, pero pues creo que, si te ayuda mucho empezando por tener paciencia, los comportamientos..."

Est. 7 "Pues nos ha servido mucho porque nos damos cuenta de las conductas que toman los niños y podemos observar las problemáticas y darnos una idea del origen de dónde vienen las actitudes de que toman los niños".

2. Fortalecimiento de conocimientos teóricos

La experiencia de haber participado en el CCDH constituyó una gran ayuda para los estudiantes, que les ha permitido comprender mejor los conceptos teóricos mediante su aplicación, de igual forma, resaltaron el valor que tiene la adquisición de aprendizaje a través de la experiencia directa.

Como mencionan Est. 2 y Est. 4:

Sí pues, sí tiene algo que ver esa materia también precisamente porque ahí se relacionan muy fácil, hay otros que les cuesta y este con otras materias pues a lo mejor sería la conducta de algunos de ellos que son más este...distráidos y otros que son más aplicados y pues tiene una gran relación porque las materias del eje disciplinar son como más este...teóricas y las del eje de vinculación ya te permite como aplicar toda esa teoría, ponerla en práctica.

3. Estrategias de vinculación en el trabajo comunitario

En su trabajo detectaron y se enfocaron en la importancia de colaborar y entender las necesidades de la comunidad; igualmente manifestaron la necesidad de adaptar y crear nuevas estrategias para abordar problemas específicos.

Est. 2 “A hacer las cosas y tenerles paciencia y si algún alumno pues esta desmotivado como darle algo para motivarlo. Pues eh el estar en contacto con...”

Est 4 “Como son niños les ponemos actividades como más dinámicas y que sean como entretenidas divertidas”.

4. Respuesta de la Institución/comunidad

Los estudiantes percibieron un impacto social favorable en la comunidad y la retroalimentación de ésta ayudó a mejorar los proyectos.

Las respuestas ofrecidas en este cuestionamiento reflejan un acento claramente positivo, en el que destacan la satisfacción y el agradecimiento a la institución/comunidad, así como la satisfacción de haber generado mejoras en los comportamientos en los niños.

Est. 2 “Si pues yo de mi parte he escuchado que están muy contentos con el trabajo que hacemos y pues prácticamente es un apoyo de ellos pues nosotros somos apoyo porque ayudamos ahí a sus niños y entonces ellos están muy contentos por esa parte y pues sí, si hay interés”.

Est.3 “Pues hemos tenido una muy buena respuesta por parte de las autoridades están, han comentado que están muy contentos con nuestro, nuestra colaboración”.

Est. 4 “Si, que los niños eh han tenido mejoras, ya son unos niños más cordiales ya no son tan desordenados y han...”.

5. Propuestas de mejora en la vinculación institucional/comunitaria

En este apartado los estudiantes hacen las sugerencias de fortalecer la relación entre la institución educativa y la comunidad, así como la evaluación y mejora continua de los proyectos comunitarios.

Est. 1 “Eh creo que podría ser como que el espacio porque nada más hay una mesa y todos los niños están alrededor y si le pones una actividad a uno y el otro escucha tiende a distraerse rápidamente y pues eso, se distrae y si hubiera como un espacio un

poquito más grande y se pudieran poner mesas separadas pues como que no escucharían tanto lo que le dicen al otro".

Est. 5 "Pues yo considero que como lo estamos haciendo ahora con talleres para los niños para habilidades sociales o de alguna otra deficiencia, pero también como muchos de estos problemas vienen desde casa también es importante hacer como talleres para los padres..."

Los resultados de la investigación muestran una positiva correspondencia con el perfil de egreso de la LPSC. Los estudiantes han demostrado habilidades y conocimientos en línea con los objetivos formativos de la institución, especialmente en lo que respecta a la aplicación práctica de teorías, el desarrollo de habilidades interpersonales y la colaboración comunitaria.

Las áreas de mejora identificadas por los estudiantes también sugieren una comprensión crítica y una actitud proactiva hacia la mejora continua, lo cual es crucial en el campo de la Psicología Social Comunitaria.

Se reconoce que para mejorar la vinculación con las instituciones/comunidades y aplicar los aprendizajes en la práctica, es esencial adoptar un enfoque empático y adaptativo, centrado en las necesidades de los niños y en la mejora continua de las actividades y estrategias empleadas.

Grupo focal con egresados que participaron en el CCDH

Las respuestas de los egresados a cada una de las seis preguntas clave revelan varios temas comunes. Se procederá a categorizar y discutir estos temas en detalle:

1. Aprendizajes en el CCDH:

Práctica vs. Teoría: Los egresados enfatizaron la importancia de la experiencia práctica sobre el conocimiento teórico, destacando cómo su

paso por el centro comunitario les brindó habilidades prácticas y una mejor comprensión de la aplicación de sus conocimientos.

Autoconocimiento y mejora continua: Se mencionó frecuentemente la autoevaluación, identificando fortalezas personales y áreas de mejora, así como la importancia del aprendizaje continuo.

2. Relación entre conocimientos y habilidades

Interacción cultural y social: Los egresados resaltaron la relevancia de entender y respetar diversas culturas, lo cual consideraron crucial en su formación y práctica profesional.

Integración de disciplinas: Se notó una integración efectiva entre los conocimientos adquiridos en diferentes áreas, lo que contribuyó a una comprensión más holística de su campo de estudio.

3. Estrategias de vinculación utilizadas

Adaptabilidad y personalización: Se observó un enfoque en adaptarse a las necesidades individuales, especialmente en el trabajo con niños, mostrando una habilidad para personalizar estrategias de enseñanza y vinculación.

Innovación en Métodos de Enseñanza: Los egresados hablaron de utilizar juegos y actividades lúdicas como estrategias efectivas para enseñar y vincularse con los niños y sus familias.

4. Respuesta y utilidad del servicio:

Confianza y apoyo comunitario: La respuesta positiva de la comunidad, manifestada en confianza y colaboración, fue un tema común, lo que indica la efectividad de los servicios proporcionados.

Impacto en el desarrollo personal y profesional: Los egresados destacaron cómo la experiencia influyó en su crecimiento personal y profesional, indicando un impacto significativo en su trayectoria.

5. Utilidad de los aprendizajes en el ejercicio profesional:

Aplicabilidad práctica en el entorno laboral: Se resaltó la utilidad de los aprendizajes del centro comunitario en contextos profesionales reales,

especialmente en el trabajo comunitario y en la resolución de problemas complejos.

Preparación para desafíos profesionales: Los egresados reconocieron estar mejor preparados para enfrentar desafíos en sus carreras gracias a las experiencias adquiridas.

6. Propuestas de mejora para la vinculación con instituciones/comunidad

Necesidad de mayor supervisión y apoyo: Se sugirió la necesidad de una supervisión más efectiva y un apoyo continuo para mejorar la calidad del servicio y el aprendizaje.

Mejora en la Comunicación y Colaboración: Se propuso fortalecer la comunicación y la colaboración entre el centro comunitario y las instituciones para enriquecer la experiencia educativa y comunitaria.

En conclusión, estos temas reflejan un fuerte enfoque en la importancia de la experiencia práctica, la adaptabilidad, la integración cultural y disciplinaria, la construcción de confianza comunitaria, la preparación para desafíos profesionales, y la necesidad de mejoras en la supervisión y colaboración. Estos hallazgos pueden ser fundamentales para mejorar la experiencia educativa y el impacto comunitario del centro. La estructura categorial de alumnos y egresados se presenta en la tabla 4.

Tabla 4

Resultado conceptual de la organización e integración de las categorías derivadas del análisis cualitativo para la sistematización de experiencias del CCDH con estudiantes y egresados

Perfil de egreso de la Licenciatura en Psicología Social Comunitaria

Perfil general	Profesional capacitado para atención a las comunidades	Especialmente indígenas, campesinas, afromexicanas
		Otros grupos sociales desfavorecidos

	Estrategias de prevención, investigación y evaluación
	Perspectiva humanista e intercultural
	Campo de acción en desarrollo social, salud mental e investigación
Comparación de estudiantes actuales	Aplicación práctica y habilidades interpersonales
	Fortalecimiento de conocimientos teóricos y aprendizaje experimental
	Estrategias de vinculación y colaboración comunitaria
	Impacto social positivo y retroalimentación constructiva
	Propuesta de mejora
Comparación con egresados	Práctica vs. teoría y autoconocimiento
	Interacción cultural y social e interacción de disciplinas

Adaptabilidad y
personalización en estrategias
de vinculación

Confianza y apoyo comunitario e
impacto personal y profesional

Utilidad de los aprendizajes y
preparación para desafíos
profesionales

Propuestas de mejora para la
vinculación con
instituciones/comunidad

Experiencias de los usuarios sobre los servicios ofrecidos en el CCDH

Después de revisar las respuestas de los usuarios entrevistados, se identificaron algunos temas recurrentes y comunes entre ellos. A continuación, se discuten los resultados obtenidos.

1. Satisfacción con el servicio y calidad del CCDH

Satisfechos con la calidad y el servicio. Los usuarios entrevistados coincidieron en estar conformes con la calidad y el servicio que presta el CCDH, resaltando la profesionalidad, atención personalizada e impacto positivo observado.

Usuario 1 "sí muy profesionalmente por parte de la licenciada".

Usuario2 "Eh ha sido muy bueno (...) eh a ella le encantaba ir a clases como decía ella eh a sus eh eventos que hacía la muchacha que nos apoyaba",

Usuario 3 “El tipo eh del servicio que se está brindando a los niños de la comunidad (...) ha sido de mi agrado y sobre todo que veo a mi niña contenta eh con lo que está haciendo”.

Usuario 4 “este centro me ha brindado un servicio de mucha calidad (...) en cuanto empezó la maestra a brindarles el apoyo se sintió inmediatamente el cambio con la disciplina, con la educación”.

2. Satisfacción con el tratamiento y seguimiento del CCDH

Satisfechos con la atención recibida. Los usuarios destacaron la profesionalidad y atención personalizada y estar satisfechos con la atención, resaltan la calidad del servicio y su impacto positivo en los niños.

Necesidad de mejor seguimiento. Los usuarios mencionaron que, aunque están satisfechos con el servicio y la atención recibida en el CCDH, hace falta mayor seguimiento, refiriéndose a que, si los niños se ausentan por algún motivo, no indagan la razón.

Usuario 3 expresa: “por ejemplo mi niña dejó de ir (...) y hasta ahorita este pues no me han preguntado ni dado el seguimiento porque la niña no ha seguido yendo”.

Usuario 4 comenta: “Les propongo que sigan que sigan apoyando (...) que le den seguimiento que por ejemplo este taller fue hace tiempo hmm me gustaría a mí que lo hicieran seguido”.

Continuar el apoyo a la comunidad. Los usuarios valoraron el servicio brindado por el CCDH a la comunidad, argumentando que, aunque ha faltado seguimiento en algunos programas, se ha proyectado impacto positivo no nada más con los niños que han acudido y acuden, sino también con los padres de ellos y jóvenes que han sido motivados para seguir estudiando, por ejemplo, a través de talleres que antes se impartían y que se han dejado de impartir.

3. Propuestas de mejora o nuevos servicios

Las propuestas de mejora varían, desde la atención a necesidades específicas de familias en situación vulnerable hasta la inclusión de temáticas relevantes como adicciones y educación sexual, así como en flexibilidad de horarios.

Necesidad de atención especial a familias en situaciones difíciles. Mostrando preocupación,

Usuario 1 expresó "porque eso es muy importante para la niñez y eso nos saque adelante dentro del entorno que es la comunidad"

Usuario 4 comenta: "de aquí de la comunidad (...) un vecino y me dice que a partir de la pandemia tuvieron un hijo en el cual...pues él ahorita tiene como que retrasos o problemas de aprendizaje, me dice ¿Quién me puede apoyar en la UAIM?"

Flexibilidad de horarios. Proponen ajustar los horarios de los cursos para facilitar la asistencia, refiriéndose principalmente a que los horarios de atención son ajustados a las necesidades de los profesores y estudiantes de la UAIM que participan en los programas del CCDH y no a las de los usuarios, pues argumentan que chocan en algunos casos con horario de la educación formal (escuela primaria).

Adicciones y educación sexual. Resaltaron la importancia de atender las adicciones actuales a la tecnología. Usuario 4, propone: "no nada más de la adicción de drogas sino hay otro tipo de adicciones que también les hace mucho daño por ejemplo la adicción al celular". Sobre sexualidad se refirió a embarazos no deseados, "pues hay muchos casos de jóvenes muy muy jóvenes embarazadas". Aquí vale la pena resaltar también la importancia de atender otros ámbitos de educación sexual como la homofobia, entre otros.

En definitiva, las voces de los usuarios destacaron que hay un consenso en la alta calidad y efectividad del servicio proporcionado por el CCDH. Mientras que la satisfacción con el tratamiento y seguimiento es alta, existen sugerencias para mejorar, especialmente en el seguimiento personalizado y la adaptación de horarios. Las propuestas de nuevos servicios varían, reflejando las necesidades individuales y familiares de los usuarios.

Reflexiones finales

Para finalizar este trabajo, cuyo objetivo general fue reflexionar y sistematizar las experiencias educativas de los estudiantes que participan y han participado en el CCDH, se puede reflexionar lo siguiente:

Desde la experiencia de los estudiantes y egresados, se pone en evidencia la importancia que tiene en la formación profesional, el contar con espacios que les brinden la oportunidad de fortalecer sus conocimientos a través de aplicar los aprendizajes teóricos, como lo manifestaron al percibirlo en su trabajo en los programas del CCDH (Piedrahita y Rosero, 2017). A decir de ellos, lograron un favorable desarrollo de habilidades y aptitudes al integrar teoría-práctica, lo cual está en relación con lo que afirma Tallaferro (2006), al proponer que la práctica trae consigo mucho más que lo que se puede ver, puesto que es un sistema de ideas y conocimientos que involucra valores, actitudes y saberes; sin embargo, lo consideran un tanto limitado por la escasa oferta que tuvieron; ya que, de igual forma, consideran la necesidad de que la comunidad tenga acceso a otros servicios, lo que los lleva a proponer que se diseñen e implementen un mayor número de programas, en los cuales ellos puedan ser incluidos.

Aunque de manera general los usuarios del CCDH proyectaron satisfacción con el servicio del CCDH, es muy importante lo que advierten en cuanto a “la necesidad de un mejor seguimiento”, pues como explica Jara - Holliday (2018), las personas que son sujetos de las experiencias, deben ser los principales sujetos de su sistematización, lo que se convierte “en un espacio para que sus interpretaciones, intuiciones, intenciones, temores y aspiraciones vividas sean compartidas, discutidas, confrontadas” (p.77) para que vaya tomando el pulso de lo que sucede e ir haciéndole los ajustes necesarios.

Tanto los estudiantes como los usuarios evidencian la necesidad de una mejor planeación de los programas que ofrece el CCDH, en los horarios de servicio, como en los programas que, de acuerdo con las voces de los usuarios, son pertinentes de atender con programas y/o temas acordes con los tiempos actuales y a las necesidades de los diferentes grupos sociales que conforman la población del entorno a la UAIM. Esta planeación que como

propone Jara- Holliday (2018), sea una planeación definida de cómo y quiénes la van a realizar, a partir de una opción metodológica que demanda conciencia y motivación de lo que se requiere lograr; considerando las posibilidades y límites "para no esperar obtener de ella ni más ni menos de lo que nos puede dar" (p.63).

Las voces de los usuarios sugieren que en esta planeación se deben considerar los horarios de atención del CCDH, ya que no son compatibles con los tiempos que los padres disponen para llevar a sus hijos, lo que indica que se requiere ampliar dicho tiempo de atención y conduce también, a proponer que sean involucrados otros profesionales que apoyen en el servicio a los beneficiarios y en el acompañamiento de los estudiantes. Además, resalta la necesidad de incremento en la atención de parte de la Institución, ya que usuarios, egresados y estudiantes coincidieron en que se requieren mejoras en la infraestructura y un mayor apoyo académico que supervise y guíe su práctica.

Este trabajo, sin duda, nos ayudó con la sistematización de la experiencia de los diferentes actores y beneficiarios, a darnos cuenta del resultado que ha tenido el funcionamiento del CCDH, en cuanto al propósito para el que fue pensado y gestionado, a detectar las principales necesidades para mejorar los procesos, como que dentro de su planeación, incluya cursos y/o capacitaciones a los involucrados, tanto a los que apoyan con el servicio trabajadores universitarios, estudiantes y egresados, como a los que reciben ese apoyo (usuarios), sobre temas y atenciones, cuyas necesidades fueron expuestas en la presente investigación, como son: la atención especial a familias en situaciones difíciles, educación especial y psicológica, educación sexual, programas sobre prevención y apoyo en adicciones, entendiendo que "cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio" (Echeburúa y de Corral, 2010, p.92), lo que incluye la adicción a las nuevas tecnologías y las redes sociales en niños y adultos.

Referencias

- Acevedo-Franco, H., Londoño-Vásquez, D. A., & Restrepo-Ochoa, D. A. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: Una experiencia investigativa en Antioquia. *Revista Katharsis*, (24), 157–182.
- Aguilar, A., Piñón, L., Molina, L., & López, J. (2023). Estrategia de sistematización de experiencias educativas en la práctica docente. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26). <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v13i26.1421>
- Alves, F., & Contreras, M. (2009). La sistematización de experiencias comunitarias en el proceso de la educación superior transformadora. *Diálogos de Saberes*, (3), 22–32.
- Barbosa-Chacón, J., Barbosa, W., Herrera, J., & Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas: Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Perfiles Educativos*, 37(149), 130–149.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2021). *Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro: Sistematización de la experiencia educativa. Educación básica y educación media superior* (1ª ed.). Gobierno de México.
- Cortés-Gregorio, I. (2013). Etnozoología del pueblo mayo-yoreme en el norte de Sinaloa: Uso de vertebrados silvestres. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 10(3), 335–358.
- Douret, L. (2013, 31 de mayo). Se inaugura Centro Comunitario de Desarrollo Humano. *Línea Directa Portal*. <https://www.lineadirectaportal.com/?p=166392>
- Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91–95.
- Gobierno de Nuevo León. (2014). *Manual de los centros comunitarios*. http://www.nl.gob.mx/pics/pages/desocial_centros_comunitarios_base/centrosfolleto1.pdf
- Ibarra, M. (2021). *Informe de actividades. Gestión 2017–2021* (Informe núm. 4). Universidad Autónoma Indígena de México.
- Jara-Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos políticos*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE.
- Lezcano-Calderón, S. (2014). La sistematización de experiencias en la extensión universitaria y en el fortalecimiento de la relación universidad y sociedad. *Universidad en Diálogo: Revista de Extensión*, 4(1), 81–91.
- Martinic, S., & Walker, H. (1984). La reflexión metodológica en el proceso de sistematización de experiencias de educación popular. *CIDE*.
- Miranda, E. (2021). Percepciones de los estudiantes de la Universidad Autónoma Indígena de México en la modalidad virtual en tiempos del COVID-19 (México). *Revista Latinoamericana de Educación y Estudios Interculturales*, 5(1), 47–61.
- Piedrahita Sandoval, L., & Rosero Prado, A. (2017). Relación entre teoría y praxis en la formación de profesionales de enfermería: Revisión integradora de literatura. *Enfermería Global*, 16(3), 679–706. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.269261>

Quilaqueo Rapimán, D. (2007). Saberes y conocimientos indígenas en la formación de profesores de educación intercultural. *Educare en Revista*, (29), 223–239.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155013355015>

Rodrigo-Félix, C., Moreno-López, M., & Angulo-Aguilazoch, M. (2022). Percepción de los egresados en psicología social comunitaria de la Universidad Autónoma Indígena de México, Unidad Mochichahui, a propósito de la revisión y actualización curricular. En J. Cortés, R. Moreno, H. Rojas, & J. Cañas (Coords.), *Desarrollo humano, retos y oportunidades* (pp. 30–53). Colección Montebello. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas – UNICACH.

Sánchez, C., Pardo, J., Barajas, J., Sánchez, M., & Hernández, S. (2020). *Sistematización de experiencias: Diferentes miradas de una vivencia*. Universidad Santo Tomás.

Tallaferro, D. (2006). La formación para la práctica reflexiva en las prácticas profesionales docentes. *Educere*, 10(33).

UNESCO. (2016). *Sistematización de experiencias educativas innovadoras*. CARTOLAN.

Universidad Autónoma Indígena de México. (2013). *Actualización de planes de estudios de la Licenciatura con Enfoque Intercultural*. Coordinación General Educativa. Comisión de Evaluación Curricular. Psicología Social Comunitaria.

Universidad Autónoma Indígena de México. (2021). *Estatuto orgánico*.

Universidad Autónoma Indígena de México. (2022, 15 de febrero). Estudiantes de la UAIM regresan a clases presenciales. *Página oficial de internet de la UAIM*. Recuperado el 13 de enero de 2024, de <https://www.uaim.edu.mx/portal/index.php/noticias/804-estudiantes-de-la-uaim-regresan-a-clases-presenciales>

Universidad Autónoma Indígena de México. (2022). *Rediseño curricular de planes de estudios de los programas educativos de la Universidad Autónoma Indígena de México*. Coordinación General Educativa. Comisión Especial de Evaluación Curricular. Licenciatura con Enfoque Intercultural. Psicología Social Comunitaria. UAIM.

Vega, A. D., & Arakaki, M. (2011). Las prácticas preprofesionales en la formación en Ciencias de la Información: El caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 34(1), 77–86.

Villalba, C., Niama, L., Silva, L., Carrera, K., Moreno, M., & Herrera, M. (2019). La sistematización de experiencias y para qué nos sirve en la educación superior tercermundista. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(2), 1–19.