



Orientación vocacional con estudiantes en situación de discapacidad: voces de profesionales acompañantes

Vocational Orientation with Students with Disabilities: Voices of Accompanying Professionals

Orientação profissional com alunos com deficiência: vozes de profissionais acompanhantes

 Karina Garcia

Universidad Católica de Temuco, Chile
 kgarcia@uct.cl

 Katerin Arias-Ortega

Universidad Católica de Temuco, Chile
 karias@uct.cl

Resumen. El artículo expone resultados de investigación sobre los desafíos que enfrentan profesionales del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior, al entregar orientación vocacional a estudiantes en situación de discapacidad en establecimientos de La Araucanía, Chile. El objetivo fue fortalecer las prácticas de acompañamiento para la construcción del proyecto de vida de los estudiantes, a través de estrategias colaborativas y reflexivas. La investigación fue cualitativa participando el equipo de profesionales en grupos focales, con insumo de entrevistas realizadas a los estudiantes que acompañan y, lo tratado, fue examinado a través de un análisis de contenido. Los resultados dan cuenta que aspectos administrativos y burocráticos incidirían negativamente. Las conclusiones permiten sostener la urgencia de avanzar en la formación y capacitación que permitan la contextualización del acompañamiento.

Palabras clave: orientación vocacional, educación inclusiva, educación superior.

Abstract. The article presents research results on the challenges faced by professionals from the Support and Effective Access to Higher Education Program, when providing vocational guidance to students with disabilities in establishments in La Araucanía, Chile. The objective was to strengthen the accompaniment practices for the construction of the students' life project, through collaborative and reflective strategies. The research was qualitative, with the team of professionals participating in focus groups with input from their students' interviews, and what was discussed was examined through a content analysis. The results show that administrative and bureaucratic aspects would have a negative impact. The conclusions allow us to support the urgency of advancing in education and training that allow the contextualization of support.

Keywords: vocational guidance, inclusive education, higher education.

Resumo. O artigo apresenta resultados de pesquisa sobre os desafios enfrentados pelos profissionais do Programa de Apoio e Acesso Efetivo ao Ensino Superior, ao fornecerem orientação profissional a estudantes com deficiência em estabelecimentos de La Araucanía, Chile. O objetivo foi fortalecer as práticas

de acompanhamento para a construção do projeto de vida dos alunos, por meio de estratégias colaborativas e reflexivas. A equipe de profissionais participantes de grupos focais, com contribuições de entrevistas realizadas com os alunos que acompanham, e o que foi discutido foi examinado por meio de análise de conteúdo. Os resultados mostram que aspectos administrativos e burocráticos teriam impacto negativo. As conclusões permitem-nos sustentar a urgência de avançar na educação e formação que permitam a contextualização dos apoios.

Palavras-chave: orientação profissional, educação inclusiva, ensino superior.

Introducción

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) busca promover la equidad en el acceso de los estudiantes, mediante mecanismos que contrapesen el sesgo socioeconómico existente en los requisitos académicos, facilitando el progreso y titulación de los estudiantes que ingresen a la educación terciaria (García, 2023). Esto, a través de acciones permanentes de acompañamiento y apoyo en aquellos establecimientos que se adscriben al programa y que se caracterizan por tener distinta complejidad y diversos contextos interculturales como es el caso en La Araucanía, Chile. Las acciones de acompañamiento en Orientación Vocacional propuestas por el programa PACE, en general, buscan favorecer en los estudiantes su desarrollo integral, a través del fortalecimiento de competencias y habilidades transversales (cognitivas, intrapersonales e interpersonales) que ayuden a la construcción de sus proyectos de vida, reconociendo en ellos su dimensión individual, social, cultural y territorial.

En ese sentido, acompañar en la orientación vocacional es una tarea compleja, más aún en contextos de vulnerabilidad social. Así, la orientación vocacional cobra real importancia considerando que el establecimiento tiene un impacto en la vida de cada uno de sus estudiantes. De este modo, en algunas ocasiones es en la comunidad educativa donde se encuentran los principales referentes y mediadores de información significativa para su toma de decisiones. De esta manera, el rol del profesional PACE implica sumarse en la labor orientadora a través de la relación que se establece con aquellos establecimientos que participan del Programa. Operacionalmente, los profesionales PACE se vinculan con los Orientadores y Encargados del equipo de los Programas de Integración Escolar (PIE) en aquellas escuelas que cuenten con estos profesionales. Es así como la tarea de apoyo y orientación vocacional se complejiza aún más, cuando en los establecimientos no se cuenta con orientadores o programas PIE, dificultando el acompañamiento ya que no hay referencias de un trabajo dirigido a la orientación vocacional. De esta manera, los profesionales asumen acompañar y dar orientación vocacional a los estudiantes en situación de discapacidad mediante algunas acciones propuestas desde el programa dirigidas al estudiante y, otras en apoyo a las figuras del Orientador y Equipo PIE, contribuyendo a la claridad vocacional de los estudiantes, incluyendo a aquellos que tienen algún diagnóstico de discapacidad motora e intelectual, los cuales son declarados por cada establecimiento a cada profesional del programa PACE.

El rol del profesional PACE es indagar en las opciones vocacionales del estudiante que se encuentra en tercer y cuarto año de Educación Secundaria e incentivar la continuidad de estudios a pesar de su situación. Es así como, el rol de estos profesionales tiene relación con otorgar un acompañamiento personalizado que está dentro de otras responsabilidades propias del cargo, el que, además, se caracteriza por ser un rol ejecutor de acciones. Entre muchas de las

responsabilidades propias al rol, se encuentran, en primer ámbito, el diseño y elaboración de material para la implementación de acciones vinculadas a jornadas, talleres y salidas a terreno con estudiantes de los liceos en convenio. En otro ámbito, este rol contempla labores de carácter administrativo y gestor, asociado a reportar las tareas de gestión realizadas, sostener reuniones de trabajo con equipo de profesionales del programa, del liceo, de las comisiones asignadas y realizar actividades de manera articulada con otras unidades. Consecuentemente, implica proporcionar información al sistema de estadísticas, realizar coordinaciones con establecimientos para asegurar la implementación de actividades, dando cumplimiento a los protocolos de seguimiento, gastos y calidad que posee el programa y la universidad.

La pregunta que guía la investigación tiene relación con ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los profesionales PACE, durante el acompañamiento en la orientación de los estudiantes en situación de discapacidad, en el marco de su participación en el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior?

Orientación vocacional

Desde los inicios de la humanidad, la orientación ha sido una respuesta a la búsqueda para definir certezas sobre la propia existencia, con el objeto de cimentar un sentimiento de pertenencia y bienestar y, por ende, estimular la autorrealización individual o colectiva (Ormaza, 2019). Sin embargo, acorde a Santana y Vigueras (2019), cuando hablamos de orientación vocacional, esta tiene el propósito de contribuir directamente a generar una fuerza laboral motivada. Esto pudiese explicarse producto de las teorías económicas que ven a las personas al margen de lo que aspiran por ellos mismos, dirigiéndose a elegir su ocupación por el auge que estas adquieren en la sociedad, en dependencia a sus ventajas económicas y de poder, lo que causa desmotivación porque las personas no son conocedoras de su perfil ocupacional (Benavides et al., 2014). Lo anterior, permitiría explicar cómo la orientación vocacional, se ha sustentado históricamente desde una mirada positivista, la que traería como consecuencia la tendencia de aplicar test vocacionales, como instrumento único que promueve la elección de una carrera universitaria, en ausencia de una relación entre aspectos internos y externos (Ochoa, 2018). En este sentido, la sociedad de trabajo degradada al ser humano a meros animales trabajadores, que construyen su proyecto de vida en relación a cumplir solo la función de trabajar para alcanzar un recurso económico o posición social, más allá de la satisfacción personal y desarrollo integral en el marco de las actividades que desarrolla un individuo (Ormaza, 2019). De este modo, es posible suponer, que históricamente, la orientación vocacional ha estado al servicio de responder a las demandas de una sociedad basada en un modelo neoliberal economicista, mermando el desarrollo del verdadero potencial del ser humano, finalidad que debiese tener el proceso de orientación.

Actualmente, la influencia de la orientación durante los procesos de construcción de proyectos de vida se sustenta en los cambios socio-históricos que han moldeado las vidas individuales y de las distintas generaciones y, en ese sentido, un enfoque holístico de la orientación explica de una manera lógica, comprensible y accesible al estudiante, cuáles son los motivos reales por los cuales está eligiendo lo que quiere o lo que piensa que es mejor para él y su entorno (Ormaza, 2019). Acorde a lo anterior, Santana y Vigueras, (2019), relevan algunos principios y capacidades que debiese

promover la Orientación Vocacional, los cuales son: 1) el principio de prevención, para prever y anticiparse a los problemas; 2) el principio de desarrollo, dirigido al desarrollo integral y a favorecer la conciencia de sí mismo; 3) el principio de intervención social, donde se consideran las condiciones ambientales y contextuales; responsabilizar para el ocio y los estilos de vida cambiantes, pues influyen en su toma de decisiones; y 4) el principio de fortalecimiento personal para modificar las estructuras y sistemas que impiden el desarrollo de los menos favorecidos a nivel económico como cognitivo; formar en la flexibilidad y la adaptabilidad; y, animar siempre a cada persona a ser, a elegir ser el mismo a buscar la infinidad de formas de ser y expresarlas integradamente en su vida laboral, académica y social.

En el caso de la orientación vocacional en personas en situación de discapacidad, la atención debe ser oportuna y eficiente para el logro de la autonomía e integración de la persona como ciudadano activo y trabajador en la sociedad, potenciando el autoconocimiento y el conocimiento del medio en el que se relaciona (Fuenmayor y Gómez, 2017). En torno a la orientación vocacional, las prácticas seleccionadas debiesen demostrar ser las más efectivas en el fomento del aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, asegurando su promesa de promover oportunidades para todos los jóvenes chilenos desde la educación parvularia hasta posgrado (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE], 2017). En otras palabras, la orientación vocacional debe estar dirigida a alcanzar el máximo potencial de todos, valorando las diferencias individuales, considerando su desarrollo personal en términos de autoconocimiento y autovaloración, para favorecer la toma de decisiones vocacionales que contribuyan a la construcción de un proyecto de vida personal, y a su vez, también a una sociedad más justa.

Método

La investigación es cualitativa con un nivel de alcance descriptivo, la que busca construir conocimientos que permitan comprender la forma en que los sujetos perciben la realidad y la manera en que actúan para incidir en el cambio de una situación educativa, mediante la reflexión. Así es posible describir de manera detallada y profunda las subjetividades de los individuos en su contexto cotidiano o laboral (Balderas, 2013; Flick, 2014). En este caso, referido al acompañamiento en la orientación vocacional de aquellos estudiantes en situación de discapacidad que pertenecen al Programa PACE. Así, este proceso de acompañamiento y reflexión conjunta permite plantear propuestas de mejora para fortalecer el rol orientador y su impacto en las decisiones vocacionales de los estudiantes, desde una mirada compartida (Salgado, 2007). Su alcance descriptivo permite conocer, describir y explicar el fenómeno de las prácticas inclusivas de orientación vocacional desde el rol del profesional PACE.

Los participantes son dieciséis profesionales en el marco del desarrollo del programa PACE, quienes cumplen el rol de orientador, participan nueve miembros de los equipos del Programa de Integración Escolar del liceo al que pertenecen los estudiantes en situación de discapacidad y seis profesionales del Programa del Centro de Recursos Tecnológicos inclusivos de una universidad

regional quienes lideran el proceso de inserción y adaptación de los estudiantes en situación de discapacidad en la su vida universitaria.

Se trabajaron grupos focales con los participantes, el que se llevó a cabo a través de dos fases, en la primera fase se discutió con los profesionales que acompañan a los estudiantes en situación de discapacidad, sus necesidades en el proceso de acompañamiento. En una segunda fase los distintos profesionales que acompañan el proceso de acompañamiento y orientación vocacional de los estudiantes en situación de discapacidad, participaron en una sesión de análisis de casos en el que a través de estrategias metacognitivas y dialógicas se buscaba fortalecer el trabajo articulado de los distintos profesionales, dando respuesta a las necesidades y desafíos que identificaron en la primera fase. En estos focus grupales, se plantearon preguntas generales que orientaron la discusión y puntos de vista y reflexión de los distintos profesionales, las preguntas apuntaban a: el estado de la orientación vocacional actual, claridad vocacional, prácticas de acompañamiento, relación con el estudiante y su familia, y proyección del plan de orientación vocacional. Así, a través de estos focos grupales fue posible tensionar las concepciones y creencias que existen entorno al acompañamiento en orientación vocacional desde los diferentes roles mencionados, a través del análisis de casos reales levantados desde los liceos PACE, situados en el contexto de acompañamiento del Programa PACE. De esta manera, es posible consensuar concepciones respecto a qué entendemos por orientación vocacional en contexto e identificar a través del análisis del discurso de los estudiantes, qué necesitan de nosotros en tanto somos los profesionales que los acompañan en la construcción de su proyecto de vida.

La información fue analizada mediante el método de análisis de contenido (Braun y Clarke, 2006), el que permite visualizar de manera detalla, densa y profunda los contenidos emergentes desde el testimonio de los participantes, para comprender el objeto de estudio (Creswell, 2014). Para asegurar la rigurosidad metodológica del proceso de análisis temático, se siguen los lineamientos de Braun y Clarke (2006) que implica un levantamiento de temas a través de la codificación en seis fases: 1) familiarización de las investigadoras con los datos e informaciones recogidas, mediante los grupos focales; 2) generación de palabras claves expresada en códigos esenciales que son recurrentes en el discurso de los participantes; 3) búsqueda de temas con sentido y significado que emergen del discurso de los participantes; 4) revisión de temas y agrupamiento en diferentes categorías y subcategorías, según relaciones que emergen entre ellos; 5) definición y denominación de temas, lo que permite comprender y explicar el objeto de estudio; y 6) producción del informe final en el que se da cuenta de los contenidos explícitos y latentes que emergen del testimonio de los participantes, sus relaciones e interrelaciones que permiten comprender de manera global el fenómeno de estudio. Finalmente, precisamos que los criterios y resguardos éticos del estudio se adscriben a la declaración de Singapur. Así, se consideró la voluntariedad de los participantes para implicarse en el estudio. Además, se garantizó el anonimato y confidencialidad de los datos personales de los participantes. Para ello, se utilizó el consentimiento informado el que explicita los aspectos y resguardos éticos del estudio, precisando el objeto de estudio, quien lo desarrolla, los procedimientos de recolección de datos e información, el uso de la misma y el resguardo del material (McMillan y Schumacher, 2005). Se precisa que en el estudio no implica algún riesgo físico ni psicológico para quienes participan en el mismo.

Resultados

Los resultados de investigación se presentan en función de tres dimensiones que emergen del análisis de contenido del verbatim de los participantes, respecto de los desafíos que enfrentan en tanto profesionales del programa PACE, durante el proceso de acompañamiento en la orientación vocacional de aquellos estudiantes en situación de discapacidad, previo al ingreso a la educación superior.

Desafíos profesionales durante el acompañamiento en orientación vocacional

Del análisis de los focos grupales emergen categorías de saberes y conocimientos explícitos y latentes que permiten comprender y explicar los desafíos sociopedagógicos que enfrentan los profesionales PACE en las prácticas de acompañamiento en la orientación vocacional, llevada a cabo con estudiantes en situación de discapacidad. De este análisis de contenido se pudo extraer una dimensión principal que da cuenta de las concepciones y creencias de la orientación vocacional, relevando su estado actual. De esta manera, sobresalen las categorías temáticas de dificultades percibidas en la orientación vocacional y la metodología docente como elementos que fortalecen y/u dificultan las prácticas de acompañamiento en la orientación vocacional. Cada una de estas categorías se componen de temáticas que permiten comprender y explicar el fenómeno en estudio, desde las voces de sus propios participantes (ver Tabla1).

Tabla 1. Desafíos en la orientación vocacional

Categorías	Contenidos
Dificultades percibidas en el acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> - limitaciones de tiempo y recursos para brindar apoyo educativo. - construcción de vínculos y confianza con los estudiantes. - uso de TIC. - falta de personal especializado
Metodología docente para la orientación vocacional	<ul style="list-style-type: none"> - enfoque pedagógico. - implementación programas de intervención. - virtualidad y flexibilidad. - detección y proyección académica de estudiantes con NEE. - apoyo, y vínculo, con los estudiantes y apoderados

Fuente: elaboración propia

Dificultades percibidas en el acompañamiento

Esta categoría hace referencia a las diversas dificultades experimentadas por los estudiantes y percibidas por los docentes frente al proceso educativo, siendo que estas derivan de las necesidades

educativas especiales, y la diversidad funcional de los educandos. A continuación, se presentan algunos contenidos que emergen desde el testimonio de los participantes y que nos permiten visualizar los saberes y conocimientos sobre las dificultades percibidas en el proceso de acompañamiento con estudiantes en situación de discapacidad.

En relación al contenido de limitaciones de tiempo y recursos para brindar apoyo educativo, este se refiere a la falta de tiempo y recursos para brindar apoyo educativo a los estudiantes en situación de discapacidad, esto plantea desafíos significativos en el ámbito educativo. Así, desde el testimonio de los participantes se releva que uno de los desafíos más evidentes es la falta de personal calificado, por lo que, si hay una escasez de profesores o asistentes educativos, es posible que no se pueda atender adecuadamente a todos los estudiantes que requieren apoyo adicional. Esto puede llevar a una atención fragmentada y limitada, lo que dificulta el progreso académico de los estudiantes. Al respecto un participante señala que: "Se hace lo que se puede en realidad, porque igual nuestro horario es ajustado, y de repente estamos con otros cursos, en otras cosas, entonces tampoco nos permite andar como todo el rato" (participante 11, taller 2, 5:11, 21). Del testimonio se puede inferir que no existiría la flexibilidad horaria, ni la carga laboral holgada, para sumar otras tareas a las funciones propias del docente y su asignatura, como la de entregar orientación vocacional a los estudiantes que lo requieran, por lo menos no de manera permanente. De esta manera, se centraría el apoyo principalmente en la unidad de orientación del establecimiento.

En relación al contenido de construcción de vínculos y confianza con los estudiantes, se refiere a que la construcción de vínculos y confianza con los estudiantes es esencial para el desarrollo de un entorno educativo positivo y efectivo; para lograrlo, es importante dedicar tiempo y esfuerzo a conocer a cada estudiante de manera individual. Esto implica establecer una comunicación abierta y genuina, donde se les brinde la oportunidad de expresarse y compartir sus pensamientos, inquietudes y experiencias. Al respecto un participante señala que:

Pero para nosotros es una debilidad, porque nosotros tenemos, ya, tres sesiones con ellos, y yo no alcanzo a hacer un vínculo con el que ustedes tienen años con ellos, entonces nosotros tenemos que unirnos en ese aspecto, para que el niño tenga la confianza de que puede conversar conmigo (profesional PACE 1, taller 2, 5, p. 12, 22).

Del testimonio se puede inferir que el liceo es capaz de crear un vínculo con sus estudiantes, lo cual no es posible lograr desde el programa con las tres sesiones de apoyo entregadas. Por lo tanto, se hace necesaria la retroalimentación y comunicación permanente con quienes han acompañado al estudiante en su formación académica, quienes podrían entregar y/o nutrir más la orientación que un profesional externo puede entregar, siendo más asertivos en el proceso de apoyar el proyecto de vida del estudiante.

Respecto al contenido asociado al uso de TIC, para apoyar el proceso de orientación vocacional, este se refiere a como el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado el campo del apoyo educativo, dado que las TIC ofrecen numerosas ventajas que pueden mejorar la calidad y eficacia de la educación. Una de las principales ventajas es el acceso a información y recursos educativos de forma rápida y fácil; a través de Internet, tanto los docentes como los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de materiales de estudio, libros electrónicos, videos educativos y herramientas interactivas que complementan el proceso de enseñanza y la comunicación entre actores educativos. Sin embargo, reconocen que en su proceso

de orientación vocacional, no necesariamente utilizan estas herramientas tecnológicas, que facilitarían de alguna manera ciertas acciones y actividades para complementar la orientación vocacional. Al respecto, un testimonio señala que: "Sabes que aparte igual en ese sentido tenemos que reconocer que también por lo menos desde mi parte, quizá podría utilizar mejor plataforma de comunicación" (participante 5, taller 2, 5:87, 174). Del testimonio se puede inferir que existe una autocrítica respecto al uso de las TICs, abriendo la posibilidad de capacitarse en ese aspecto, pensando la mejora de los procesos de acompañamiento, lo que permitiría a la vez, abordar las problemáticas de tiempo y sobrecarga que relevan los participantes.

Finalmente, respecto del contenido asociado a la falta de personal especializado, desde el testimonio de los participantes se releva como esta carencia de personal especializado es una limitación significativa en el ámbito del apoyo educativo; este problema se refiere a la escasez de profesionales capacitados y con experiencia específica en áreas como la educación especial, la psicología educativa o la terapia ocupacional, entre otras. La falta de personal especializado puede tener varios efectos negativos en el apoyo educativo, dado que puede dificultar la identificación y evaluación adecuada de las NEE de los estudiantes; sin profesionales capacitados para llevar a cabo evaluaciones exhaustivas, algunos estudiantes podrían no recibir el apoyo necesario para superar sus desafíos académicos o de desarrollo. Al respecto un participante señala que:

Aquí no hay educadoras diferenciales, psicopedagogos, no hay nada, hay psicólogos y profesores, entonces cuando nosotros hacemos sugerencias para los estudiantes en situación de discapacidad, finalmente quedan en eso, en sugerencia, aquí no hay ninguna respuesta segura a nada (profesional PACE 1, taller 2, 5:181, 395).

Del testimonio se puede inferir que todos los roles pueden intervenir al entregar orientación vocacional, entregando sugerencias que puedan mejorar los procesos de acompañamiento. Sobre todo, cuando muchos establecimientos educacionales no cuentan con todos los profesionales idóneos o que han sido llamados a entregar orientación vocacional como su quehacer primero.

Metodología docente para la orientación vocacional

La categoría metodología docente para la orientación vocacional se refiere a un conjunto de estrategias y enfoques pedagógicos utilizados por los educadores para ayudar a los estudiantes a explorar y elegir una carrera profesional que se adapte a sus intereses, habilidades, valores y metas personales. Esta metodología tiene como objetivo principal brindar orientación y apoyo a los estudiantes en la toma de decisiones importantes relacionadas con su futuro académico y profesional. De este modo, se evidencia desde el testimonio de los participantes contenidos referidos a los diferentes métodos empleados por los profesores en su quehacer educativo frente a las características y retos propios de trabajar con estudiantes en situación de discapacidad a nivel regional.

Respecto del contenido asociados al enfoque pedagógico utilizado en el apoyo educativo es fundamental para garantizar un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo; en este sentido, un enfoque comúnmente empleado es el centrado en el estudiante, donde se pone énfasis en la participación activa del estudiante y su autonomía; por ende, los educadores actúan como

facilitadores, brindando orientación, y retroalimentación individualizada, para que los estudiantes construyan su propio conocimiento y desarrollen habilidades de pensamiento crítico. Un testimonio señala que:

Tengo un trabajo que es bastante metódico y estructurado, porque como por personalidad me gusta organizar todo y tener como todo bien estructurado, y también que alcance como un poco a, no sé si visualizar más o menos cómo es la personalidad del estudiante (profesional PACE 2, taller 1, 3:98, 25).

Del testimonio se puede inferir que existe un enfoque centrado en el estudiante por parte de los docentes que se han preocupado de conocerlos mejor y lograr así, visualizar sus habilidades y capacidades desde la observación y/o al compartir con ellos o ellas, lo que facilita de alguna manera, el trabajo de orientación vocacional.

En relación al contenido asociado a la implementación de programas de intervención está se concibe como una estrategia importante y fundamental del apoyo educativo, por lo que, para garantizar el éxito de estos programas, es necesario seguir un proceso adecuado. Desde las voces de los participantes se releva la urgencia de realizar una evaluación exhaustiva de los estudiantes para identificar sus necesidades y fortalezas. De este modo, los participantes asumen que, de este modo, es posible obtener una base sólida para el diseño del programa de intervención, el cual implica establecer metas claras y realistas, así como seleccionar las estrategias, actividades y recursos apropiados para abordar las necesidades identificadas. Por ende, reconocen que es importante que el programa sea individualizado, teniendo en cuenta las características y preferencias de cada estudiante, estableciendo criterios de evaluación para monitorear el progreso de los estudiantes y realizar ajustes si es necesario. Al respecto un testimonio señala que:

Nosotros como programa, que también quiero que igual lo tengan en cuenta para cuando hagamos un trabajo en conjunto, tenemos como programa solamente la intervención en Tercer y Cuarto año Medio, eso no quiere decir que nosotros podamos crear cosas en conjunto y que ustedes, en Primero y Segundo Medio se replique, se empiecen antes, y nosotros nos sumamos en Tercero ya con todo lo que el Ministerio nos permite... con recursos, con nuestras visitas, con nuestro acompañamiento, con los recursos humanos y económicos en general (profesional PACE 1, taller 1, Cita 3:149, 97).

Del testimonio se puede inferir que el éxito del programa dependerá mucho del trabajo colaborativo que pueda realizar el liceo y el PACE. Es así como el PACE valora lo realizado en los dos primeros años de enseñanza media, sumándose y aportando a los procesos instalados en el establecimiento, y de la misma manera, el liceo acoge al programa y los aportes que pueda traer a las acciones ya existentes u otras sugeridas. Lo anterior, enmarcado dentro de un plan de acompañamiento co-creado y en permanente reflexión para la mejora de los procesos.

Respecto del contenido asociado a la virtualidad y flexibilidad para la orientación vocacional estos se conciben como elementos fundamentales en el ámbito del apoyo educativo, dado que la tecnología ha revolucionado la forma en que se brinda este tipo de apoyo, permitiendo que los estudiantes accedan a recursos y servicios educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento. La modalidad virtual brinda la posibilidad de realizar tutorías en línea, participar en clases virtuales y utilizar plataformas educativas digitales que facilitan el aprendizaje interactivo, y la comunicación, entre estudiantes y educadores. Al respecto un participante indica que: "Este año por

lo menos a los estudiantes se les hizo clase mixta, ni siquiera era obligatorio que vayan todos los sábados, clase mixta significa que estaban online un sábado y el otro presencial" (participante 5, taller 1, Cita 3:156, 112). Del testimonio se puede inferir que hubo flexibilidad por parte del liceo, incluso siendo permisivos en su asistencia.

En relación al contenido asociado a la detección y proyección académica de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) se considera que este aspecto es una parte fundamental del apoyo educativo inclusivo. De este modo, los participantes reconocen que la detección temprana de las NEE es crucial para identificar las necesidades específicas de cada estudiante y proporcionarles el apoyo adecuado desde el inicio de su trayectoria educativa. Los educadores y profesionales especializados deben estar alerta a las señales de alerta, como dificultades en el aprendizaje, el comportamiento o la comunicación, y realizar evaluaciones exhaustivas para obtener una comprensión completa de las necesidades del estudiante. En relación a ello, un testimonio señala que:

Lo primero que, esto forma general, lo primero que se hace es una detección de los estudiantes en situación de discapacidad con proyección académica, eso es lo que nosotros nos solicitan desde el programa, no quiere decir que nosotros no podamos entender también las preguntas y la necesidades de cualquier otro estudiante que esté dentro del programa, ya, pero a nosotros ustedes nos reportan quiénes son los estudiantes que ustedes en Tercer y Cuarto Medio ya los ven proyectándose en la continuidad de estudios. (profesional PACE 1, taller 1, Cita 3:172, 155)

Del testimonio se puede inferir que los responsables de la detección e informar al programa PACE de los estudiantes en situación de discapacidad con proyección académica, es el liceo, a través de la orientadora, quien mantiene contacto directo con su profesional PACE. Lo anterior, entendiendo que el liceo, conoce a sus estudiantes y ha identificado a quienes tiene el deseo de continuar estudios. De todas maneras, el profesional PACE dará apoyo a todos quienes lo requieran, aunque no hayan sido informados.

Finalmente, respecto de los contenidos asociados al apoyo, y vínculo, con los estudiantes y apoderados para la orientación vocacional los profesionales relevan que este es un apoyo fundamental en el proceso educativo. Por ende, relevan la urgencia de establecer y sostener sistemáticamente relaciones sólidas y significativas con los estudiantes y sus familias contribuye a crear un ambiente de confianza, colaboración y respeto mutuo. Al establecer un vínculo cercano con los estudiantes, los educadores pueden comprender mejor sus necesidades individuales, intereses y metas, lo que facilita la adaptación del apoyo educativo a sus necesidades específicas. Un testimonio señala que:

Como dice la profesora no hay como acciones concretas y específicas, pero sí cuando se requiere apoyo, está el apoyo y está siempre el vínculo con el estudiante, se está sugiriendo el tema de la de la carrera y también lo importante con el apoderado, yo he hablado con varios apoderados de los chicos para ver a qué enfocarse, entonces eso es importante, pero de acción, así como concreta que esté, así como en papel no. (participante 3, taller 2, 25:42)

Del testimonio se puede inferir que está la voluntad y la buena disposición de apoyar la decisión vocacional de los estudiantes, siempre que ellos o ellas lo soliciten, lo cual no está enmarcado dentro de un Plan de acompañamiento. Se infiere, además, que el apoyo se reduce a la entrega de información solicitada principalmente.

Discusión y consideraciones finales

Los resultados de investigación nos permiten sostener que los principales desafíos sociopedagógicos que enfrentan los profesionales PACE tiene relación con la suma de actividades y multiroles que se cumplen como profesional PACE en el que existe un predominio del cumplimiento de aspectos administrativos. De este modo, en la calidad de profesional, no existen los espacios para hacerse cargo de un diagnóstico clínico antes de plantear estrategias de acompañamiento. Lo anterior, limita generar instancias de diálogo previo con el estudiante, por lo que el profesional PACE se aleja de la reflexión permanente de las prácticas de acompañamiento. Esto, trae como consecuencia que, en la práctica de acompañamiento al no comprender el contexto de la realidad de cada estudiante en situación de discapacidad, se acelera la toma de decisiones con un porcentaje muy reducido de información, lo que no permite un apoyo y orientación vocacional con base en las necesidades específicas de cada estudiante en situación de discapacidad. Esto, en la práctica de los profesionales PACE limita el uso de estrategias reflexivas y colaborativas, puesto que se debe cumplir con la burocracia y papeleo administrativo que exige el rol. Lo anterior, justifica la urgencia de avanzar en un proceso de acompañamiento en la Orientación Vocacional para la construcción del proyecto de vida de los estudiantes en situación de discapacidad a través de estrategias reflexivas y colaborativas en el programa PACE.

En esa perspectiva, Marí (2009), sostiene que el problema de centrarse en la acción antes de tener una mirada global y particular de las necesidades particulares de cada uno de los estudiantes en este proceso de orientación trae consigo la problemática de pasar de la persona que tiene un problema al problema de la persona. De este modo, las presiones de los centros educativos, del tiempo, de la administración, marcan e incluso pueden ser determinantes en el quehacer y las decisiones finales en el proceso diagnóstico. Respecto a lo anterior, Lonis (2014), Tello (2016), Bolívar y Murillo (2017) agregan que las decisiones de poner foco en lo administrativo, se ha justificado históricamente, puesto que la educación no estaría a disposición del desarrollo integral de los y las estudiantes. Es así como se puede evidenciar que, la gestión educativa en su génesis, se encuentra mediada profundamente en la lógica de la administración, por medio de una racionalidad instrumental que se focaliza en la rendición de cuentas, a partir de un enfoque economicista, definiéndose un imperativo implícito que orienta las prácticas en las escuelas. Por lo tanto, esto plantea el desafío a las prácticas de acompañamiento de los profesionales PACE de avanzar en un ejercicio reflexivo permanente para fortalecer los procesos de acompañamiento en Orientación Vocacional y favorecer así, aprendizajes profundos (Cisterna y Trecán, 2022). Lo anterior, debido a que se tiende a centrar el foco en la rendición de cuentas (generar evidencias de contacto con el estudiante) para cumplir con los requerimientos ministeriales, en desmedro de un acompañamiento efectivo que se enfoque en la construcción de las bases de un proyecto o plan de vida, caracterizado por ser dinámico y flexible, para quienes requieren un apoyo en contexto con su discapacidad y, de esta manera, no caer en la homogeneización en nuestro acompañamiento con todos los estudiantes.

De este modo, los resultados de investigación nos permiten constatar que actualmente la principal tarea de la orientación vocacional es proporcionar información y sugerencias sobre diferentes campos profesionales y guiar a los estudiantes en la elección de una profesión u oficio basado en sus habilidades e intereses. Lo anterior, se llevaría a cabo, a través de diversas actividades,

entre las cuales destacan la consejería personalizada, entrevistas con apoderados, charlas informativas sobre opciones de acceso y financiamiento para la educación superior, la entrega de información a través de materiales impresos como flyers y trípticos, ferias vocacionales y la aplicación de pruebas vocacionales. Además, los profesionales que acompañan el proceso son capaces de realizar una revisión crítica acerca de su rol orientador, reconociendo la falta de información, estrategias y/o herramientas sobre cómo apoyar al estudiante en el autoconocer sus habilidades y destrezas. Destacan que existe la necesidad de especializarse como profesionales en orientación vocacional. Lo anterior, sumado a que no solo deben orientar al estudiante, sino que también a su familia en las competencias necesarias para enfrentar una carrera universitaria, considerando las dificultades específicas relacionadas con su discapacidad. Para llevar a cabo el acompañamiento a la familia, describen una relación como profesional, compleja, cercana, cordial, estrecha y basada en la confianza. Finalmente, se destaca el trabajo interdisciplinario dentro del centro educativo y la colaboración con jefaturas de carrera y equipos interdisciplinarios, lo que nos permitiría proyectar un plan de acompañamiento colaborativo permanente en el tiempo. En conclusión, se releva la urgencia de repensar la orientación vocacional la que debe ser flexible y adaptable, a las necesidades y contextos educativos en los que se desempeña, puesto que no son las mismas realidades educativas, de presupuesto, territoriales y socioculturales. Lo anterior, considerando que cada estudiante es único y puede requerir enfoques personalizados para encontrar la carrera adecuada. El objetivo final es ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas y satisfactorias sobre su futuro académico y profesional con base en sus propias particularidades y especificidades.

Referencias

- Balderas, I. (2013). Investigación cualitativa. Características y recursos. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, <http://caribeña.eumed.net/investigacion-cualitativa/>
- Benavides, C., Chulde, N. y Stead, L. (2014). Rol de padres de familia en la elección vocacional de estudiantes de los octavos, novenos y décimos años de educación básica del colegio Fernando Chávez de Quinchuquí durante el año lectivo 2008-2009, tesis de licenciatura, Universidad Técnica del Norte, Ibarra. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/3682>
- Bolívar, A. y Murillo, F. (2017). El efecto escuela: Un reto de liderazgo para el aprendizaje y la equidad. En J. Weinstein y G. Muñoz (Eds.), *Mejoramiento y Liderazgo en la Escuela: Once Miradas*, 71-112. Santiago: Ediciones Universidad Diego Portales.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cisternas, M. y Trecan, S. (2022). *Manual de prácticas docentes inclusivas: La discapacidad en educación superior*. Universidad Católica de Temuco. Temuco, Chile.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa* (Vol. 8). Ediciones Morata.
- Fuenmayor, D. A., & Gómez, J. C. (2017). Orientación vocacional en personas con discapacidad. *Omnia*, 23(3), 95-109.

- García, K. (2023). *Orientación Vocacional en la construcción del proyecto de vida de los estudiantes en situación de discapacidad a través de estrategias reflexivas y colaborativas en el programa PACE* [Tesis de Maestría]. Universidad Católica de Temuco, Chile.
- Lonis, M. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161. ISSN: 1315-8856. <https://www.redalyc.org/articulo oa?id=737/73735396006>
- McMillan, J; Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. 5 ed. Pearson Educación, S. A., Madrid.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2017). *Education in Chile, Reviews of National Policies for Education*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264284425-en>
- Ochoa, S. (2018). Orientación vocacional. Entre el deseo, el contexto y la historia. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 9, 1, 134-149. <https://dx.doi.org/10.18175/VyS9.1.2018.08>
- Ormaza, P. (2019). Educación: Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción de proyectos. *Revista Ciencia UNEMI*, 12, 30, 87-102. <http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss30.2019pp87-102p>
- Salgado, C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 13, 71-78.
- Santana, G., y Vigueras, J. (2019). Hacia un Sistema Virtual de orientación vocacional. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3). <http://ref.scielo.org/m7q98r>
- Tello, C. (2016) Gestionar la escuela en Latinoamérica. Gestión educativa, realidad y política. *Revista Paraguaya de Educación*, 1(6), 2016,15-27. https://www.mec.gov.py/cms_v2/adjuntos/14509?1500381087