



La resiliencia turística en un destino minero-industrial: Cuenca Carbonífera Río Turbio, Santa cruz, Argentina

Tourism resilience in a mining-industrial destination: Cuenca Carbonífera Río Turbio, Santa Cruz, Argentina

 **Sebastián Guma**

Universidad Nacional de la Patagonia Austral
Instituto de Ciencias del Ambiente, Sustentabilidad y Recursos Naturales
Escuela de Turismo
Río Turbio, Santa Cruz, Argentina
sguma@uart.unpa.edu.ar

 **Graciela Elvira Tello**

Universidad Nacional de la Patagonia Austral
Instituto de Ciencias del Ambiente, Sustentabilidad y Recursos Naturales
Río Turbio, Santa Cruz, Argentina
gtello@uart.unpa.edu.ar

RESUMEN

Los residentes de las comunidades que comprenden la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz, han transitado diversas crisis económico-sociales en sus ocho décadas de existencia. La capacidad de recuperación pasa a ser un elemento esencial en el desarrollo de destinos turísticos resilientes. El objetivo de este trabajo fue evaluar la resiliencia turística en un destino aferrado a la

monoproduktividad minera (extracción de carbón). Las iniciativas de los actores privados y de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, ha despertado la sensibilización y comprensión de la adaptabilidad del turismo como generador de valor agregado. La metodología utilizada se basó en el estudio de antecedentes y análisis de iniciativas privadas dentro del ámbito turístico, tales como MYPES y PYMES. Las mismas se encuentran en un proceso emergente, buscando lograr una diferenciación económico-sectorial, reconvirtiendo la región en destinos multiproductivos por medio de la oferta de servicios. La situación por COVID-19 impactó sobre el imaginario social de la región, al observar el escaso desarrollo de los elementos turísticos que poseen. La necesidad de contar con espacios funcionales y accesibles llevó a la adaptación y mejora de estos, apreciando su potencialidad y función a futuro según las tendencias de turismo de proximidad y la búsqueda de sitios de baja densidad demográfica en un contexto rural periférico. Se considera también, la deficiencia pública dentro de la resiliencia turística por razones que van desde una escasa gestión del destino, hasta la inexistencia de redes de cooperación entre actores e insuficiente preparación y reacción ante las crisis secuenciales de la Empresa Yacimientos Carboníferos Río Turbio (YCRT).

PALABRAS CLAVE: resiliencia, planificación turística, turismo de proximidad, destinos emergentes.

ABSTRACT

The residents of the Carboniferous Basin communities in the Province of Santa Cruz have experienced some economic and social crises along their eight decades of existence. Recovery capacity becomes an essential element in the development of resilient tourist destinations. The objective of this work was to evaluate tourism resilience in a destination attached to the mining mono productivity (coal extraction). Some private actors' initiatives together with the Universidad Nacional de la Patagonia Austral have raised awareness and understanding of the adaptability of tourism as a generator of added value. The methodology used was based on the background study and analysis of private initiatives within the tourism field, such as MYPES and PYMES. They are in an emerging process, seeking to achieve an economic-sectorial differentiation, converting the region into multiproductive destinations through the offer of varied services. COVID-19 has an impact on the social imaginary of the region, when observing the scarce development of their tourist elements. The need to have functional and accessible spaces led to their adaptation and improvement, appreciating their potential and future function according to the trends of proximity tourism and the search for sites with low demographic density in a peripheral rural context. Public deficiency

is also considered within the tourist resilience for reasons ranging from poor management of the destination, to the lack of cooperation networks between different actors and an insufficient preparation and reaction to the sequential crises of the Yacimiento Carbonífero Río Turbio (YCRT).

KEYWORDS: resilience, tourism planning, proximity tourism, emerging destinations.

Fecha recepción: 2 de mayo de 2022

Fecha aprobación: 16 de junio de 2022

Introducción

Las localidades de Río Turbio y 28 de Noviembre, conforman la denominada Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz, que se ubica en el área sudoeste de la provincia de Santa Cruz. Estas localidades fueron creadas como espacios estratégicos y geopolíticos con la función primaria de abastecer de carbón mineral a la provincia de Buenos Aires durante la Segunda Guerra Mundial (Carranza, 2004; Zóccola, 1973). Río Turbio se fundó el 14 de diciembre 1942 por iniciativa del estado nacional, mientras que 28 de noviembre fue fundada el 4 de diciembre de 1959 por el estado provincial.

Esta zona, se caracteriza por la gran carga migratoria, tanto interna (pobladores de las distintas regiones del país), como externa (extranjeros que se alejaban de los conflictos bélicos y pobladores de los países limítrofes a la República Argentina, especialmente de la República de Chile), consolidaron un espacio de soberanía, en un área de desarraigo, aislamiento y en un intento permanente de que la mixtura cultural busque un equilibrio sustentable. (Zóccola, 1973)

La distancia que la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz presenta en relación con las grandes urbes¹, o incluso de la capital provincial², fue conformando un arraigamiento poblacional y económico, hacia la dependencia monoprodutiva del carbón mineral, confluyendo en una férrea cultura que se mantiene vigente.

Este enfoque, visualizado temporalmente, no impulsó la generación de otras opciones de diversificación de mercado, sean estos de índole productiva (agricultura, ganadería, apicultura, derivados del carbón), como así también de servicios (turismo, alojamiento y gastronomía), lo que podría haber sido una solución, o al menos un paliativo para el crecimiento y desarrollo productivo de Río Turbio y 28 de Noviembre.

Durante los años noventa, el gobierno nacional privatiza la empresa carbonífera, lo que produjo un vaciamiento de esta, despidos y retiros voluntarios que convergieron en el despoblamiento regional. El gobierno provincial, en busca de nuevas alternativas de desarrollo y mercado en la región, impulsa distintas iniciativas, entre ellas el turismo, lo que fue fuertemente resistido por los habitantes de Río Turbio y 28 de Noviembre.

La resistencia hacia el turismo, las crisis cíclicas en la empresa YCRT y el permanente flujo de ingreso y egreso de pobladores, llevó a un deterioro significativo de la región (González, 2018; Labarthe, 2014). A partir del año 2008, al anunciarse la construcción de una Usina Termoeléctrica de 240 kW, se produce un crecimiento demográfico desmesurado, una demanda laboral mucho mayor a la oferta existente y se deja de lado los incipientes emprendimientos turísticos.

En la actualidad, se observa un desarrollo local con los jóvenes que migraron a cursar estudios universitarios en centros urbanos de mayor densidad

¹ Buenos Aires 2745 Km; Córdoba 2824 Km.; Mendoza 2839 Km. – Fuente: Google Maps

² Río Gallegos 301 Km. – Fuente: Google Maps

demográfica y realidades multiproductivas, regresaron con una visión muy distinta a la que se les había inculcado de pequeños, lo que implicó comenzar a ver las bondades del turismo y asimilarlo como una opción de crecimiento y estabilización regional. A la fecha se pueden observar ideas incipientes de MYPES o PYMES turísticas. El potencial que poseen es significativo, en función al beneficio que conllevaría una nueva línea económica de sustentación.

El repentino freno a la actividad turística a partir de marzo del 2020, debido a la crisis sanitaria por COVID-19, llevó a los actores del turismo a replantear el funcionamiento y viabilidad territorial, proyectando nuevas tendencias y modalidades de consumo, en un mundo convulsionado por el temor al contagio. Ante esta situación, la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz comprendió su rol como futuro destino turístico, adaptando actividades, diseñando nuevos atractivos y funcionalizando espacios que cumplan con los criterios de proximidad y baja densidad demográfica, en un ámbito de alta ruralidad periférica.

El presente artículo esboza consideraciones histórico-económico-culturales de la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz y cómo, en los últimos años, se ha impulsado nuevamente el turismo, desde un enfoque diferente al utilizado en la década del noventa, permitiendo su apertura y aceptación como un potencial eje económico que busca diversificar el mercado, por medio de la conservación y explotación del patrimonio tangible e intangible que se fue generando en los últimos 79 años.

Figura 1. Ubicación Cuenca Carbonífera Santa Cruz (Argentina)

Fuente: Elaboración propia

Descubierta en 1875 por Guillermo Greenwood (Zoccola, 1973), la zona de Río Turbio adquiere su nombre por la turbidez de sus aguas a causa de la carbonilla que imperaba en los alrededores. Ya en 1887, en una exploración hidrográfica del Río Gallegos, el Teniente de Navío Agustín del Castillo hace sus primeros informes sobre afloramientos de carbón mineral a la altura de Cancha Carrera (En cercanía al actual paso fronterizo homónimo). Dichos

informes serán tenidos en cuenta, años después, por Juan Manuel Gregores³, quien pondrá a consideración del gobierno nacional la explotación de la región al notarse la escasez de este mineral desde Europa, causado por la Segunda Guerra Mundial y su necesidad de uso interno del carbón para fines armamentísticos.

En 1943, se inicia explotación en Mina 1, hoy sitio histórico de la Cuenca Carbonífera. A esta actividad extractiva se vincula el crecimiento sostenido de la región basándose plenamente en la planificación y desarrollo sobre la base de la minería subterránea.

Bendini (2011), Moss y Glorioso (2014) y la Oficina Internacional del Trabajo (2017), presentan las características históricas de movilizaciones, migraciones laborales y de capital humano en un contexto situacional y global, que se replica en el caso de la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz. La necesidad de trabajo y desarrollo personal, conjugado con una zona inhóspita, alejada de centros urbanos y en un territorio prácticamente inexplorado, concluyó en la territorialización de la región que hoy conforman las localidades de Río Turbio y 28 de Noviembre.

El estudio de Lefebvre (1991) sobre la producción del espacio, permite comprender la expansión de la Cuenca Carbonífera desde sus inicios hasta finales de los años setenta, donde las prácticas espaciales, como así también las representaciones del espacio, lograron un crecimiento exponencial, no solo en la extracción de carbón mineral que abastecería a Buenos Aires, sino también urbanísticamente al comenzar a plasmarse, muy irregularmente y con una clara falta de planificación, los primeros loteos y barrios con potencial habitabilidad.

Ante esta expansión, y la necesidad de acortar tiempos y distancias, se conformó el ramal ferro industrial “Eva Perón”, hoy denominado “Río

³ Juan Manuel Gregores, Gobernador del entonces Territorio Nacional de Santa Cruz entre los años 1932 y 1945.

sin que ello signifique el desarrollo territorial de la región, con un avance lento, aunque permanente y siempre con el propósito de mejorar la calidad de vida de los habitantes. Se generan oportunidades y se comprueba que una reestructuración a nivel ideológico es necesaria para que la potencialidad se convierta en realidad, sin dejar de lado la matriz principal de la región que es el carbón mineral.

Cultura Minera vs. Resiliencia Turística

El fenómeno de la cultura minera en la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz, puede ser visualizado como un mecanismo de autopreservación en un espacio geopolítico aislado en la zona cordillerana de la Patagonia Austral.

Labarthe (2014) enfatiza en la dependencia que se fue forjando durante años hacia el carbón y un arraigamiento identitario sobre este mineral que generó barreras de ingreso muy difíciles de sortear a otras opciones de diversificación económico-productiva.

Esta filiación hacia la empresa carbonífera, que ha tenido diversos nombres a través de su historia: Dirección General de Combustibles Sólidos Minerales (1943), Yacimientos Carboníferos Fiscales (1958), Yacimiento Carbonífero Río Turbio S. A. (1994), Yacimiento Carbonífero Río Turbio y de los Servicios Ferroportuarios con Terminales en Punta Loyola y Río Gallegos (YCRT) (2004)⁴ generó resistencia hacia actores externos, incluso las iniciativas del gobierno provincial por intentar implementar iniciativas agrícolas, como así también turísticas, fueron rechazadas rotundamente.

Ante las situaciones adversas que los residentes de las comunidades de Río Turbio y 28 de Noviembre han atravesado a lo largo de su historia, es posible concluir, que la resiliencia está presente en el territorio, aunque se encuentra direccionada hacia el sector productivo primario minero. Sin embargo, la

⁴ Extraído del sitio oficial de YCRT – www.ycrt.gob.ar

presencia de nuevas generaciones, con una visión más generalizada, especializada y superadora permite atisbar oportunidades de flexibilización en la dinámica local, adaptando nuevos nichos productivos y sustentables, como el turismo.

Contextualización territorial y resiliencia

La resiliencia, aunque a la fecha no exista una definición consensuada entre los profesionales e investigadores que han abordado la temática (Gutiérrez Vega, 2019), plantea la posibilidad de ser un concepto extraído de las ciencias naturales para explicar nuevos paradigmas de las ciencias sociales (Somoza Medina y Somoza Medina, 2020). El pionero en el uso del vocablo, Holling (1973), estableció que:

la resiliencia de un sistema socio-ecológico es su capacidad para tolerar perturbaciones, contrarrestando el aumento de entropía producida, de tal forma que podía evolucionar hacia múltiples estados de equilibrio diferentes del original, después de la perturbación, sin entrar en una crisis funcional (p. 17).

Herrera y Rodríguez (2016), en su trabajo sobre resiliencia y turismo, hablan sobre los sistemas socioecológicos y su complejidad de interacción, como así también sus procesos de retroalimentación en diferentes escalas de tiempo y espacio. Lo que sin duda se complementa con la definición de Holling (1973), aunque centralizando el concepto de resiliencia sobre el complejo sistema del turismo; permitiendo interpretar que las ciudades deben ser consideradas como sistemas, donde las estructuras y funciones tienden a cambiar en el tiempo, por causas naturales y/o democráticas, generando ciclos de vida que abordan la construcción-desarrollo-recesión y reestructuración del territorio, siendo este ciclo el generador primario de resiliencia en una sociedad.

Molina (2004) referencia que, ante los nuevos retos de planificación territorial, relacionados con una operatividad compleja de los sistemas

turísticos, la resiliencia configura una visión metodológica que impulsa acciones y estrategias de respuesta a situaciones de inestabilidad y emergencias, formando parte integral de las dimensiones medioambiental, social, institucional, cultural y económica del desarrollo sostenible.

Considerando lo establecido en 2015 por Naciones Unidas, en los Objetivos de Desarrollo Sustentable se manifiesta el interés en Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Río Turbio y 28 de Noviembre cumplen con estas premisas, encontrando un fortalecimiento por la propia cultura minera y el énfasis que se va presentando en relación al desarrollo sustentable del turismo (Almendras, Ferrari, Diez (2016); Ferrari, Mcnamara, Albrieu y Alarcón (2010); Labarthe (2014); González (2016 y 2018); González y Morales (2018); Maldonado (2019); Tello, Morales, Serpa, Fontana, Guerrido, Mrazek, y Guma (2020); González y Guma (2021)).

Cardona, citado por Castillo-Villanueva y Velázquez-Torres (2015), menciona que:

los sistemas complejos adaptativos son buscadores de pautas. Interaccionan con el entorno, aprenden de la experiencia y como resultado se adaptan. Así las adaptaciones son un comportamiento determinista y las auto-organizaciones son comportamientos indeterministas, como resultados positivos posteriores a una crisis (p. 14).

Se debe comprender, que todo sistema complejo adaptativo, así como tiende hacia la resiliencia, también plantea diversos grados de vulnerabilidad, los que se presentan como manifestaciones de los diferentes procesos de cambio, en su mayoría, se expuestos en forma extrema.

La historia del turismo ha demostrado que los destinos que han desarrollado la actividad, se han visto enfrentados a un abanico de riesgos, desastres y crisis de matices muy diversas, sean estas naturales o antrópicas, sin existir una explicación común capaz de establecer factores claves de capacidad de

reacción y recuperación para que la sociedad, en su concepto más amplio, cuente con procedimientos apropiados para fortalecer los aspectos decisivos a la hora de enfrentar la gestión de una crisis (Gutiérrez Vega, 2019).

La Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz se ha adaptado a las diversas crisis que se han presentado a lo largo de su historia, reconvirtiéndose y reinventándose en cada punto temporal, sabiendo resistir, absorber, adaptarse y recuperarse a las situaciones que, dependiendo el contexto socio-político nacional, ha debido enfrentarse, aunque sin alejarse del eje económico único que ha sido sostén permanente de la región: la extracción de carbón mineral.

Aunque en carácter inicial, Río Turbio y 28 de Noviembre, han intentado innovar dentro del sector turístico en las últimas décadas, con emprendimientos e iniciativas, poco a nulamente, aprovechadas por la sociedad, los actores público/privados y el contexto político local, provincial y nacional. Sin embargo, en el primer trimestre de 2020 y frente a las decisiones políticas, poco coordinadas entre los distintos estamentos gubernamentales y las situaciones previamente planteadas, donde la situación por COVID-19 impactó sobre el imaginario social, quedo en evidencia el escaso desarrollo de los elementos turísticos y recreativos que posee la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz. La cuarentena extendida, el cierre de fronteras y el aislamiento geográfico a causa de las grandes distancias que separan esta cuenca con el resto de las urbes santacruceñas, materializaron la necesidad de contar con espacios funcionales y accesibles, debiendo adaptar y mejorar los existentes, apreciando su potencialidad y función a futuro según las tendencias de turismo de proximidad y la búsqueda de espacios de baja densidad demográfica en un contexto rural periférico.

En relación a lo precedentemente señalado, el policentrismo público se debe enfocar en la búsqueda de desarrollos productivos y de servucción sostenibles que mejoren la calidad de vida social por medio de la resiliencia

territorial, más aún en un contexto de riesgos y cambios imprevisibles permanentes.

La importancia del trabajo colegiado

El policentrismo público es clave para lograr una resiliencia dentro de los sistemas complejos adaptativos (Méndez, Melero y Calatrava, 2008).

El Stockholm Resilience Center (2015), citado por Civitaresi y Colino (2019), define el policentrismo como un sistema de gobernanza en el que múltiples órganos rectores interactúan para establecer y aplicar reglas dentro de un ámbito de política o ubicación específicos, y se considera una de las mejores formas de lograr una acción colectiva frente a la perturbación y el cambio y prever los principios necesarios para construir resiliencia.

La resiliencia territorial, la capacidad de adaptación y superación de un espacio geográfico frente a coyunturas negativas, se debe fomentar en lugares como la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz, debiendo apostar por generar paisajes productivos, sin que sean meramente contemplativos, para ser consumidos por turistas urbanistas (Somoza Medina y Somoza Medina, 2020). Convirtiendo al turismo en un motor de desarrollo en áreas próximas a mercados de demanda, con recursos territoriales privilegiados, tal cual lo proyectado, y promocionado, por la Organización Mundial del Turismo y el Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación.

La problemática detectada en la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz, es la falta histórica de acompañamiento a iniciativas turísticas por parte del sector público. Acción que, desde diciembre de 2019, se ha visto modificada al designar en el cargo de Directora de Turismo, a una profesional idónea, aunque sin un respaldo legislativo que conlleve, en un corto a mediano plazo, la maduración del turismo en la localidad. La cultura minera y la dependencia hacia la empresa YCRT, se mantienen impasibles, ocasionando estancamientos sustanciales en la diversificación de oportunidades socio-económicas de la región.

Pulido Fernández y Cárdenas García (2011) expresa que la falta de planificación es uno de los mayores condicionantes de la sostenibilidad futura, cuestión que se replica en destinos que buscan emerger dentro del mundo turístico, aunque sin un objetivo más allá de la perspectiva económica.

En el caso de la localidad de 28 de Noviembre, se aprecia un enroque en las acciones turísticas. Hasta diciembre de 2019, se observaba el esbozo de una planificación de promoción e inclusión del turismo dentro de las políticas públicas de desarrollo, planteando como prioridad lograr la declaración de Capital Nacional del Cóndor Andino. A la fecha, con el cambio de gestión en las últimas elecciones, los avances en la materia se han visto diezmos, sin lograr objetivos puntuales dentro de la materia que interesa al presente texto.

Aunque se observa una línea de acción más clara en Río Turbio, la ausencia de un Plan de Estratégico de Desarrollo, se encuentra ausente en ambas localidades. Esta herramienta fundamental de regulación y fomento de la expansión turística sustentable planteará la competitividad, complementariedad y/o cooportunidad (Chim-Miki y Batista-Canino, 2016) regional frente a los destinos que se encuentran dentro del circuito turístico de vinculación entre el Parque Nacional Torres del Paine (Chile) y el Parque Nacional Los Glaciares (Argentina).

Ante esta falencia se ha comenzado a vislumbrar una solución, por medio de grupos de emprendedores, que se perfilan a ser futuros grupos de presión, buscando minimizar los problemas cotidianos y los impactos negativos que el turismo podría ocasionar en la región, generando reuniones que incentivan la promoción y posicionamiento de la Cuenca Carbonífera a nivel turístico.

Dentro del sector público (nacional), la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA), a través Unidad Académica Río Turbio (UART), la Carrera de

Turismo y el Instituto de Ciencias del Ambiente, Recursos Naturales y Sustentabilidad (ICASUR) han mantenido un papel activo en el intento permanente de promover turismo en la región, por medio de capacitaciones de diversa jerarquía (cursos, jornadas, disertaciones, etc.), en variadas ocasiones en colaboración con instituciones educativas de otras naciones (Universidad de Santander, España; Universidad Minuto de Dios, Colombia; Universidad Tecnológica de Celaya, México; Universidad de Magallanes, Chile; Universidad del Trabajo de Uruguay, Uruguay; Universidad do Amapá, Brasil) como así también con proyectos de extensión e investigación que buscan dar a entender a la comunidad, la adaptabilidad del turismo y su potencial generación de valor agregado, independientemente del nicho de mercado con el cual se vincule y trabaje.

El contar con profesionales en el área, permitió asesorar a emprendedores que persiguen una diversificación económica en la región y consultaron la viabilidad de sus ideas a la Universidad. El trabajo en conjunto entre la UNPA UART, el Club de Emprendedores de la Cuenca Carbonífera, actores privados independientes, artesanos y profesionales, ha logrado que, desde 2016, se lograra un entramado social que objetiva la generación de sensibilización y concientización social sobre el turismo, la mejora de la calidad de vida de los residentes y la complementariedad que posee con la minería. Gracias al mancomunado esfuerzo de los actores anteriormente citados, se ha potenciado la capacidad de organización, adaptación y enseñanza-aprendizaje por cual se espera, en un futuro cercano, que la Cuenca Carbonífera se convierta una región resiliente en este espacio geopolítico de relevancia en el sur de la Patagonia Austral, sin que ello signifique sesgar, o distorsionar, los lazos de identidad y apego de la población, asegurando un sello de origen y alto valor añadido (Somoza Medina y Somoza Medina, 2020).

Resiliencia Turística y Turismo de proximidad como oportunidad

La Global Guidelines to Restart Tourism (2020) que promovió la Organización Mundial del Turismo (OMT) en relación directa a la pandemia por COVID-19

plantea lineamientos de reactivación turística, dentro de los cuales se encuentra el fomento y promoción del turismo de proximidad y el diseño de productos y experiencias dirigidas a individuos o pequeños grupos de turistas en áreas rurales y al aire libre, instando a la descompresión de grandes conglomerados urbanos que presentan un porcentaje significativo de posibilidad de contagio, con la consabida contracción económica que nuevos brotes infecciosos puede ocasionar en los diversos niveles sociales.

La subjetividad de la distancia y la proximidad juegan un importante rol dentro de la distribución espacial de turistas, destinos y actividades turísticas (Jeuring y Haartsen, 2017). El evitar aglomeraciones y la búsqueda de espacios que cumplan con los protocolos sanitarios dispuestos por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, conjugados con los documentos emitidos por las dependencias provinciales y locales, serán las herramientas predilectas en un corto a mediano plazo.

Sin lugar a duda, las localidades que comprenden la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz cumple con los requisitos para convertirse en un destino turístico pleno y permanente. El aprovechamiento del turismo de proximidad, conjugada con la necesidad social de reconectarse con lo natural, de disfrutar actividades al aire libre, en zonas de baja densidad demográfica, con atractivos y experiencias superadoras a la oferta turística actual de la provincia, resume, la gran oportunidad regional que se abre para un territorio que ha enfocado su supervivencia histórica en la extracción de carbón mineral pese al avance en las tecnologías limpias y el cambio ideológico sobre la contaminación y el calentamiento global.

La puesta en valor de los recursos patrimoniales de Río Turbio y 28 de Noviembre (Ferrari, et. al. (2010); Almendras, et. al. (2016); González (2016, 2018); González y Morales (2018); González y Guma (2021); Mazzoni y Diez (2018); Maldonado (2019); Ciancia y Maldonado (2019), Tello et al. (2020); Morales, Mercado González y Tello (2021)), la conservación de estos y la búsqueda de beneficios socio-económico-culturales abre horizontes a

nuevos mercados, implicando una mejor distribución económica a nivel geográfico y una mejora sustancial en la calidad de vida de quienes practiquen esta actividad, independientemente de si son prestadores o usuarios de los servicios turísticos.

Se ha expuesto anteriormente el cambio de ideología política a nivel turístico, en 2019, al ocupar el cargo de Directora de Turismo una idónea de la profesión, como así también los grupos de presión que se han formado en el tiempo que, en busca de nuevas aristas productivas y de servucción, innovando en la actividad, observando un importante impulso en el desarrollo de acciones conjuntas en busca de establecer espacios acordes a la sociedad de la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz, para hacer uso de su tiempo ocioso y recreacional en momentos que los traslados regionales, nacionales e internacionales se vieron afectados por la crisis sanitaria de SARS- CoV-2.

Es por ello que, durante 2020, comprendiendo el rol que le significará a Río Turbio como opción alternativa a los grandes polos turísticos desarrollados de Santa Cruz (Argentina) y la región de Magallanes y Última Esperanza (Chile) una vez subsanada la pandemia, se han acondicionado espacios a nivel turístico, los cuales se aprecian promocionados y con un importante nivel de motivación dentro del turismo de proximidad, con una visión conjunta que es histórica en una región como la estudiada, presentando opciones atemporales, lo que permite una proyección turística de la Cuenca Carbonífera con estacionalidades mínimas a nulas en un futuro cercano.

Imagen 1. Tirolesa en VALDELEN (Valle de Lengas)



Fuente Kosten Adventure

Imagen 2. Cartelería recorridos Cicloturismo



Fuente: Municipalidad de Río Turbio

Imagen 3. Caminata con raquetas



Fuente: Kosten Adventure

Imagen 4. Cañadón La Dorotea



Fuente: Municipalidad de Río Turbio

Imagen 5. Cartelería Cañadón La Dorotea



Fuente: Municipalidad de Río Turbio

Imagen 6. Kayak en Dique San José en Invierno



Fuente: AKART28 – José María Rubinich

Discusión

Lo desarrollado en el presente artículo, es con una perspectiva sociocomunitaria, acompañada con la resiliencia turística de los actores intervinientes de los distintos sectores (Público, Privado y Académico) de la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz.

Ecoespaña y WRI (2009) expone que, para lograr el desarrollo de resiliencia se han de cumplir tres ejes fundamentales: conexiones, capacidad y propiedad.

Gutiérrez Vega (2019) plantea que:

las capacidades están basadas en la gestión de herramientas y conocimientos que permitan un desarrollo sustentable de recursos. Vinculadas a las habilidades sociales, técnicas y empresariales (p. 228).

Río Turbio, no así 28 de Noviembre, ha demostrado conocimientos, capacidad y, por sobre todo, interés para adaptar, crear y funcionalizar espacios con un importante futuro para la consolidación del turismo en la región. Ofreciendo actividades, recursos y experiencias diferenciadoras, y de calidad, en comparación a la oferta turística general de la Provincia de Santa Cruz.

El aprovechamiento de las tendencias proyectadas en un futuro inmediato posterior a la vuelta a la normalidad, una vez subsanada la crisis sanitaria por SARS-CoV-2, posiciona a la Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz como un destino a ser usufructuado por ciudadanos santacruceños y, posiblemente, por sus vecinos de las Provincias de Tierra del Fuego y Chubut, como así también por residentes de la Patagonia Sur de la República de Chile. Generando oportunidades de desarrollo sustentable, y adaptativa, que se conjuguen con la actividad minera-industrial.

Gutiérrez Vega (2019), indica que las propiedades:

se vinculan con el férreo involucramiento de los actores locales y gestores del desarrollo. Un desarrollo armónico se debe tener presente para concretar un entorno facilitador en los ámbitos de políticas públicas favorables, entorno fiscal y regulatorio no discriminante y el compromiso de agencias gubernamentales (p. 229).

Los sectores y actores involucrados (Gráfico 1), directa e indirectamente, con la actividad turística han comprendido el rol fundamental que la Cuenca Carbonífera tendrá sobre el territorio santacruceño.

Gráfico 1 – Diferentes sectores

Sector Público	Dirección de Turismo Secretaría de Cultura, Educación y Turismo Secretaría de Producción y Medio Ambiente Servicios Públicos Concejo Deliberante
Sector Privado	Integrantes: hoteles, restaurantes, bares y guías de turismo. Prestadores no asociados: artesanos y fabricantes de productos y souvenirs, Asociaciones y ONGs. Empresarios y emprendedores Cámara de Comercio
Sector Académico	Instituciones intermedias: escuelas primarias y secundarias. Instituciones superiores: Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Profesionales: Turismo, Urbanistas, Arquitectos, Ambientalistas entre otros.

Fuente: Elaboración propia

El avance en la vacunación contra el COVID-19 ha permitido la paulatina apertura de la actividad y el traslado de individuos a lo largo de Argentina⁵. Sin embargo, la necesidad de “escapar” del encierro por la cuarentena sufrida durante 2020 y gran parte del 2021 se mantiene, buscando

⁵ Fuente: <https://www.rionegro.com.ar/se-reactiva-el-turismo-que-requisitos-de-ingreso-piden-en-cada-provincia-1972229/>

localidades que propicien la integración del turista con el territorio y sus valores (Sierra y Cacciutto, 2022).

Ante este horizonte, el policentrismo será el responsable de gestionar las normativas necesarias que logren los objetivos de consolidación turística, por medio de herramientas que atraiga inversiones, o fomente el desarrollo de acciones locales que, al momento, no logra avanzar sobre su propia planificación ante la ausencia de estas.

La determinación de políticas públicas perdurables en el tiempo, que rompan la metodología actual de reestructuración ideológica gubernamental por cada periodo político, será indispensable para alcanzar la sinergia deseable entre los actores, por medio de acciones interinstitucionales, que concluyan en la sensibilización, concientización y mancomunación de esfuerzos que permitan, de una vez por todas, alcanzar la multisectorialidad y sustentabilidad socioeconómica de la región.

Finalmente, las conexiones relacionadas con la articulación entre los actores participantes, no solo a nivel horizontal, sino también vertical, en todos los ámbitos vinculantes, permitirá potenciar la resiliencia comunitaria.

Sin embargo, ello dependerá de la composición de la propiedad, la flexibilidad local (con relación a la férrea cultura carbonífera, como así también en la toma de decisiones críticas que impactarán sobre el futuro socio comunitario de la Cuenca Carbonífera) y la distribución de beneficios que, sea por competencia, se logren en el tiempo dentro del territorio.

Conclusiones

La Cuenca Carbonífera de la Provincia de Santa Cruz ha observado un cambio significativo en su imaginario sobre la cosmovisión del turismo.

La evolución social que esta región, tan inhóspita y alejada de los grandes centros urbanos de la República Argentina, ha presentado desde sus inicios en 1942 un ciclo vicioso de dependencia hacia el sector primario que,

afortunadamente, se ha quebrado en las últimas décadas gracias a la mejora en infraestructura de comunicaciones y la posibilidad de formar a jóvenes y adultos en la Unidad Académica Río Turbio, dependiente de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, como así también en otras instituciones de formación superior dentro del territorio nacional, generando nuevas ideas, concepciones y visiones de una región multisectorial que asegure la sustentabilidad de todos sus habitantes, sin necesidad de sufrir las recesiones industriales y políticas que se observan usualmente durante periodos de gobiernos neoliberales.

La gestión de la resiliencia depende del trabajo mancomunado de los actores intervinientes en el territorio que tengan poder de decisión. La implicancia de estos es muy relevante en los destinos, permitiendo, ante su correcto manejo, espacios cohesionados, coordinados y enfocados en referir herramientas y mecanismos de identificación de debilidades y fortalezas, lo que conllevará a una preparación adecuada para enfrentar potenciales situaciones adversas.

Sin lugar a duda el turismo es uno de los motores productivos que ha sufrido un mayor impacto por la crisis sanitaria por SARS-CoV-2. Sin embargo, contar con la percepción que permita minimizar, o erradicar, las brechas existentes y estar preparados para eventos futuros concluirá con destinos resilientes, como Río Turbio y 28 de Noviembre, que sepan adaptarse a las circunstancias, ocupando espacios vacantes que la sociedad buscará cubrir hasta que el temor al contagio desaparezca. Momento en el cual, se espera estas comunidades formen parte plena del corredor turístico que une el Parque Nacional Torres del Paine (Chile) con el Parque Nacional Los Glaciares (Argentina), finalizando la dependencia antes citada, concluyendo en una región multisectorial, con una oferta de experiencias única y de calidad, con un sello propio que se ha forjado a lo largo de su historia.

Bibliografía y referencias

- Almendras, A. A., Ferrari, S. y Diez, P. (2016) Turismo ornitológico en el corredor RN40. Tramo Río Turbio – Gobernador Gregores (Santa Cruz): Estado Actual y Potencialidades. *Revista Realidad, Tendencias y Desafíos Turísticos | CONDET*, 14(1), 43-53.
- Bendini, M. (2011), Movilidad del capital y del trabajo. *Pampa: Revista Interuniversitaria de Estudios Territoriales*, Nº. 7, 9-30.
- Falta Carranza, 2004
- Castillo-Villanueva, L. y Velázquez-Torres, D. (2015). Sistemas complejos adaptativos, sistemas socio-ecológicos y resiliencia. *Quivera*, 17(2), 11-32.
- Chim-Miki, A. y Batista-Canino, R. (2016) La investigación sobre coopección. Estado actual del conocimiento y sus implicaciones en los estudios turísticos. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 25, 399-415.
- Ciancia, D. y Maldonado, M. (2019) Turismo religioso en la Cuenca Carbonífera: Resignificación de la tradicional visita a las siete iglesias a través de una propuesta de paseo educativo urbano. Presentado en Jornadas Internacionales de Turismo y Ciencias Económicas 2018. Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Río Gallegos.
- Civitatesi, H. y Colino, E. (2019) Turismo, transformaciones territoriales y resiliencia: Bariloche como evidencia de una ciudad turística intermedia argentina, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.41-52.
- Ecoespaña e Instituto de Recursos Mundiales. (2009). Recursos Mundiales: Las raíces de la resiliencia-aumentar la riqueza de los pobres. Con la colaboración de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, el Banco Mundial y la Fundación Biodiversidad. Madrid: Ecoespaña.- Fundación Biodiversidad.
- Ferrari, S, McNamara, M., Abrieu, C. y Alarcón, S. (2010) El uso de la fauna silvestre para el fomento de actividades ecoturísticas: el caso del cóndor andino (*Vultur gryphus*) en la Cuenca Carbonífera de Río Turbio (Santa Cruz). Presentado en VI Congreso Iberoamericano de Educación Ambiental. *AmbientalMente sustentable: Revista científica galego-lusófona de educación ambiental*, Nº 8, 173-184.
- González, P. E. (2016). Un paisaje rural con identidad minera en la comarca de la Cuenca Carbonífera del Río Turbio. Provincia de Santa Cruz, Patagonia Austral Argentina. *International Journal of Scientific Management Tourism*, 2(3), 63-79.
- González. P. E. (2018) Del enclave minero a comarca minera. Implicancias para la Cuenca carbonífera del Río Turbio en la Patagonia Austral Argentina. *Journal of Tourism and Heritage Research*, 1(2), 27-55.
- González, P. E. y Morales, V. H. (2018) Propuesta de desarrollo de un parque temático orientado al transporte y las comunicaciones en el sudoeste de la Patagonia Austral Argentina. *International Journal of Scientific Management and Tourism*. 4(2), 315-348.
- González P. E. y Guma, S. (2021) Los recursos naturales y el turismo desde la perspectiva de los estudiantes avanzados del nivel secundario en la comarca de la Cuenca Carbonífera. Patagonia Austral. Argentina. *Journal of Tourism and Heritage Research*, 4(2), 282-299.

- Gutiérrez Vega, C. (2019). Percepción local de los factores clave de la resiliencia en destinos turísticos. *Revista Lider*, Nº 35, 222-247.
- Herrera, G. y Rodríguez, G. (2016). Resiliencia y Turismo: el caso de la ciudad de Baños de Agua Santa, Ecuador. *Revista Holos*, 32(3), 229-250.
- Holling, C. S. (1973) Resilience and stability of ecological systems. *Annual Review of Ecology and Systematics*. Vol. 4, pp. 1-23.
- Jeuring, H. G. J. y Haartsen, T. (2017). The challenge of proximity: the (un)attractiveness of near-home tourism destinations. *Tourism Geographies*, 19(1), 118-141. <https://doi.org/10.1080/14616688.2016.1175024>
- Lafebvre, H. (1991) *The Production of Space*. Padstow, Cornwall, Great Britain.
- Labarthe, G. M. (2014). *Globalización, Ajuste y Carbón en la cuenca Carbonífera del Río Turbio*. Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Río Gallegos, Argentina.
- Maldonado, M. (2019) Los pabellones de Río Turbio (Santa Cruz, Argentina) como patrimonio arquitectónico industrial: Un aporte para el turismo industrial de la Cuenca Carbonífera. En Sebastián Guma (Comp.). *Jornadas Internacionales de Turismo y Ciencias Económicas 2018*. 1ª ed. Río Gallegos: Universidad Nacional de la Patagonia Austral.
- Mazoni, E. y Diez, P. (2018) Potencialidad del geoturismo en la Patagonia: Sitios de interés geológico en proximidad de la Ruta Nacional 40, tramo Río Turbio – Lago Viedma, Santa Cruz. *Serie Correlación Geológica*. 34 (2), 56-79.
- Méndez, R., Melero, A. y Calatrava, A. (2008). Desarrollo territorial policéntrico y ciudades intermedias: recursos productivos y dinámicas económicas locales en Andalucía. *Estudios Geográficos*, 69(265), 637–663. <https://doi.org/10.3989/estgeogr.0429>
- Molina Carranza, D. (2004). Río Turbio, el carbón y la marina. *Boletín del centro naval*. Nº 808, 241-249.
- Morales, V., Mercado González, M. A. y Tello, G. E. (2021) Museo Minero de Yacimientos Carboníferos Río Turbio (YCRT) en Santa Cruz, Patagonia Argentina. *Journal of Tourism and Heritage Research*, 4(1), 148-156.
- Moss, L. y Glorioso, R. (2014). *Global Amenity Migration: Transforming rural culture, economy and landscape*. Chapter 1. PP: 11-30. The New Ecology Press. Princeton University, New Jersey, United States.
- Oficina Internacional del Trabajo (2017). Migración laboral: nuevo contexto y desafíos de gobernanza. Informe IV. Conferencia Internacional del Trabajo, 106ª reunión. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_550278.pdf
- Otero, A., Gallego, E. y Lonac, A. (2008) - Amenity Migration: Challenge for Better Understanding Gateway Communities and National Parks to Conserve Common Resources (Case Study of San Martín de los Andes and Lanín National Park). En Moss, L., Glorioso, R. y Krause, A. *Understanding and managing amenity-led migrations in mountain regions*. IAMC. The Banff Centre inspiring creativity.
- Otero, A. y González, R. (2014). Repensando el desarrollo de destinos turísticos: del valor centrado en el uso del suelo a la valorización de la creatividad para la innovación. Ponencia presentada en el VI Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Neuquén, 25, 26 y 27 de Septiembre.

Pulido Fernández, J.I y Cárdenas García, P.J. (2011) El turismo rural en España. Orientaciones estratégicas para una tipología aún en desarrollo. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 56, 155-176. <https://bage.age-geografia.es/ojs/index.php/bage/article/view/1348>

Sierra, M. S. y Cacciutto, M. (2022) Turismo y pandemia por COVID-19: principales debates académicos y tendencias de abordaje. *APORTES Y TRANSFERENCIAS. Tiempo Libre, Turismo y Recreación*, 20(1), 1-22.

Somoza Medina, M. y Somoza Medina, X. (2020). Resiliencia territorial y sostenibilidad en la España vaciada. En Pons, G.X., Blanco-Romero, A., Navalón-García, R., Troitiño-Torralla, L. y Blázquez-Salom, M. (Eds.). *Sostenibilidad Turística: overtourism vs undertourism*. (pp: 31-42). Mon. Soc. Hist. Nat. Balears.

Tello, G. E., Morales, V., Serpa, L., Fontana, J., Guerrero, C., Mrazek, L. y Guma, S. (2020) Potencial geoturístico del área Mina 1, Río Turbio, Santa Cruz. En Valeria Llana (Comp.). *6º Encuentro de Investigadores, Becarios y Tesistas de la Patagonia Austral: libro de artículos cortos*. 1ª ed. Río Gallegos: Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

Zoccola, P. E. (1973). *Río Turbio Gesta del Carbón Argentino. Yacimientos Carboníferos Fiscales*, Buenos Aires, Argentina.